

# 薬局における 業務継続のための感染防止対策

(令和2年5月11日版)



情報提供薬局一覧

盛岡市	あざみ薬局	北上市	おおぞら薬局	
	アヤメ薬局		おでんせ薬局	
	岩手県薬剤師会会営 内丸薬局		キセキレイ薬局	
	エキナカ薬局 Pharma-Labo		コノハ薬局	
	大通よつば薬局		さくら調剤薬局	
	オトベ薬局		さくら通り薬局	
	オリーブ薬局		すずらん薬局	
	オーロラ薬局		とんぼ薬局	
	かるがも薬局 山岸店		ひまわり薬局	
	公園通薬局		ほのぼの薬局	
	こまち薬局		西和賀町	かじか薬局
	清水町調剤薬局		奥州市	あかり薬局 太日通り店
	すずらん薬局			いちご薬局
	スタイル薬局			うさぎ調剤薬局
	ソレイユ調剤薬局			江刺調剤薬局
	茶畑薬局			サンライズ薬局
	つばさ薬局			つくし薬局 さくらかわ店
	鶴亀薬局			つくし薬局 前沢店
	てんとうむし薬局			みどり薬局寺小路店
	どんぐり薬局 たかまつ			みどり薬局 西町店
	なかのユニオン薬局			一関市
	なごみ薬局・ポブラ薬局		アロエ薬局	
	西仙北薬局		大手町薬局	
	のぞみ薬局		かたくり薬局	
	八幡町薬局		サン調剤薬局	
	ひまわり薬局		千厩調剤薬局	
	ぺんぎん薬局		中里薬局	
	本町薬局		なでしこ薬局	
	みつや薬局		萩の森調剤薬局	
	本宮センター薬局		薬王堂 山目店	
ユニオン薬局	リリイ薬局 藤沢店			
リリイ薬局 高松店	平泉町	あすか薬局		
リリイ薬局 盛岡北店		大船渡市	気仙中央薬局	
滝沢市			すこやか薬局	とうごう薬局 大船渡店
	プラス薬局		りあす薬局	
	紫波町	あけぼの薬局	陸前高田市	とうごう薬局 広田店
岩手町	オーロラ薬局 沼宮内店	やはぎ薬局		
八幡平市	白樺薬局	釜石市	きらら調剤薬局	
	みのり薬局		中島薬局 小川店	
矢巾町	南やはば調剤薬局		中田薬局	
	薬王堂 矢巾店	はまゆり調剤薬局		
花巻市	えびす調剤薬局	大槌町	クリス薬局	
	小田島薬局		つくし薬局 本店	
	材木町薬局	宮古市	のぞみ調剤薬局	
	サカモト薬局 健康館		山田町	山田中央薬局
	桜木町薬局	久慈市	アサヒ薬局 久慈店	
	桜台調剤薬局		ホソタにこにこ薬局	
	たかき薬局・タカハシ薬局・	二戸市	アイン薬局 浄法寺店	
	タカハシひかる薬局・タカハシ星が丘薬局		木いちご薬局	
	つくし薬局 土沢店		金田一薬局	
	広田薬品 花巻駅前薬局		つくし薬局 堀野店	
フロンティア薬局 石鳥谷店	堀野調剤薬局			
遠野市	つくし薬局 新穀店			
はやちね薬局				



**あざみ薬局（盛岡市）**

**① 飛沫感染防止の対策**

投薬カウンターでの飛沫感染防止のためアクリル板を設置しました。



**アヤメ薬局（盛岡市）**

**① 健康管理**

不要不急の外出自粛。  
体調確認及び体調のすぐれない職員への処置。  
手洗いうがいマスク着用。

**② 施設**

カウンターの防護シート飛沫感染防止対策。  
手の触れる部分の消毒。薬局入口に手指消毒用アルコール設置。  
こまめな換気。マスク着用のよびかけ。入口の掲示。

岩手県薬剤師会会営 内丸薬局（盛岡市）

① カウンターに飛沫感染防止シートを設置

投薬カウンターには電線等を収納するためのケーブルカバーを使用し、床に貼る面の両面テープ部分にビニールシートの端を貼り、カウンター上部にビスで固定し吊り下げた。

会計カウンターは半円形になっているため、アルミパイプ 2 本を継ぎ足しカウンターの形状に合わせて湾曲させ、ビニールシートを被せて天井からテグスで吊り下げた。

天井は石膏ボードのため S 字ネジが抜け落ちる可能性があり、プラスチックアンカーを打ってから固定した。

業者に依頼しなかったので安価に済んだ。（総費用：ホームセンターにて 4,480 円）



② 屋外待合の椅子設置

待合室で待つことを嫌がる患者のため、玄関前に木製椅子2脚を用意した。



③ トイレのペーパータオル設置場所の固定

ペーパータオルのホルダーを手洗い場近くの壁に設置した。

④ コーヒー・お茶の提供の休止

コーヒーマーカー、お茶のポット、コップ、茶わんなどを撤去した。

⑤ 定期的な換気の実施

頻回に待合室、調剤室及びスタッフルームの換気を行っている。

⑥ カウンター・待合場所等のアルコール消毒

待合室、調剤室など設置している設備、備品等をアルコールにより消毒している。

エキナカ薬局 Pharma-Labo（盛岡市）

① 投薬カウンター - ビニールシート

飛沫防止のビニールシートを投薬カウンターに設置。

② 消毒薬の使用

朝晩に加え、適切なタイミングでこまめに消毒。

盛岡駅に隣接しているため、他県から来局されたことが分かった場合は、直後に店内消毒。

<b>大通よつば薬局 （盛岡市）</b>
① 雑誌の撤去等 雑誌・パンフレット、水飲み器のレバー等の手からの感染の恐れのあるものは撤去。
② 窓口のビニールによる遮蔽 投薬窓口を下 15cm の空間を空けて、上からビニールで遮蔽。

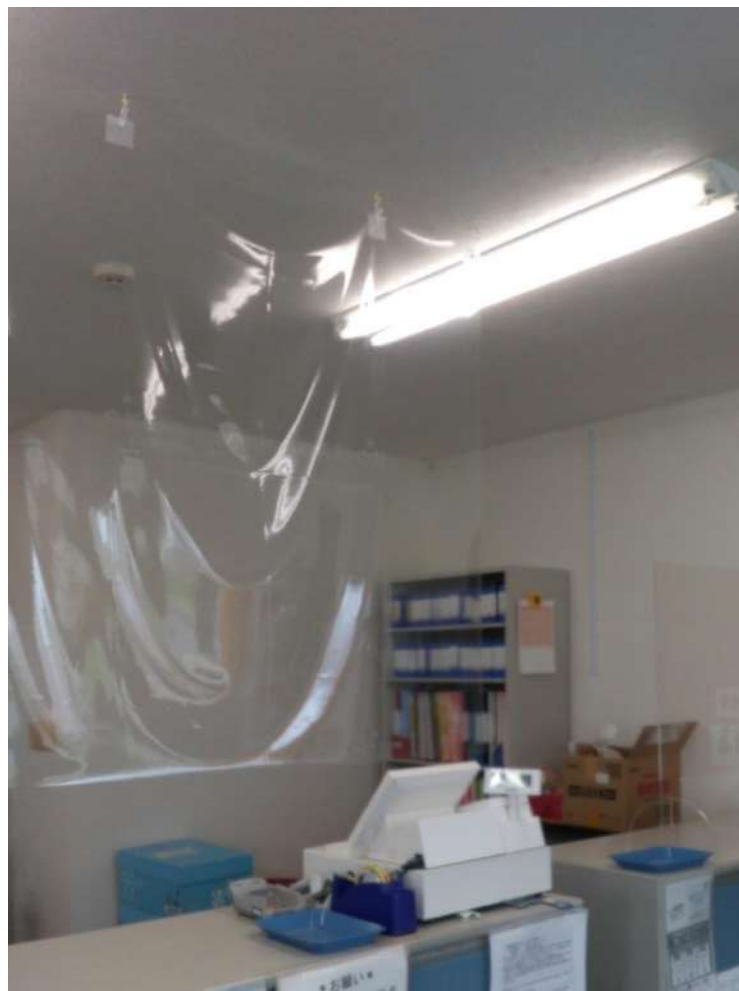
<b>オトベ薬局 （盛岡市）</b>
① 防護シートの設置 受付・投薬カウンターに防護シートをつけました。
② 手指消毒用アルコールの設置 調剤室の他に 待合室・レジ周りにも手指消毒用アルコールを置きました。
③ 換気の励行 開局中は、常に換気をしています。
④ 手洗い、うがいの徹底 職員はこまめに手洗い、うがいをしてもらいます。



オリーブ薬局（盛岡市）

① 防護シートの取り付け

天井部分から4点をささえ、  
軽めのシートをつるしました。



オーロラ薬局（盛岡市）

① 窓口での飛沫を防ぐ

ビニールカーテンをカウンター全体に貼る（会計・受付にも）。

② キーボードの除菌

朝と使用者が変わったときに、アルコール綿でキーボードをふき取り。

かるがも薬局 山岸店 （盛岡市）

① 投薬カウンター

クリアパーテーションを設置予定。設置までの間は、透明プラスチック板を天井から吊るしている。また、消毒液を各カウンターに設置しこまめに手指やトレーを消毒。



② 店舗入り口

アルコール製品不足により次亜塩素酸水のスプレーを設置。患者が途絶えるたびに一定時間の換気をする。

公園通薬局（盛岡市）

① コロナシールド

ホームセンター等で突っ張り棒とビニールシートを購入し、投薬台と、受付、レジ周り周辺の飛沫感染予防のためのシールドを設置しております。

また投薬や金銭の受け取りは直接手を触れないようにトレーなどを通して行っております。張り紙にてその旨を掲示しております。



② 消毒の徹底

3時間を目標にできるだけ患者の手が触れるドアノブや手すり、カウンターなどを次亜塩素酸ナトリウムや消毒用エタノールを使用し、消毒するようにしております。

業務終了後は床やマットなども消毒するようにしております。

③ 発熱疾患やコロナウイルス感染症の疑いがある患者への対応

病院にて原因が特定されていない発熱やコロナウイルス感染症の疑いがある場合は隔離した上で薬局に連絡をいただいております。

薬局に隔離スペースがないため、車で来院の場合は車に投薬へ行ったり、病院の隔離スペースへ薬を持っていき対応するなどしております。

こまち薬局（盛岡市）

① 施設・設備の感染防止対策

- ・ 受付カウンターにビニールシート、投薬カウンターにアクリルボード設置。



- ・ 加湿器（次亜塩素酸入りミスト）、手指消毒用エタノール設置。



- ・ 店内でのテスター試飲禁止（ウォーターサーバー）。

② 職員の感染防止対策

- ・ 常にマスク着用。
- ・ 感染者または感染の疑いのある患者様への対応準備済み。  
※ フェイスガード、防護服（レインスーツで代用）、  
ゴーグル、マスク



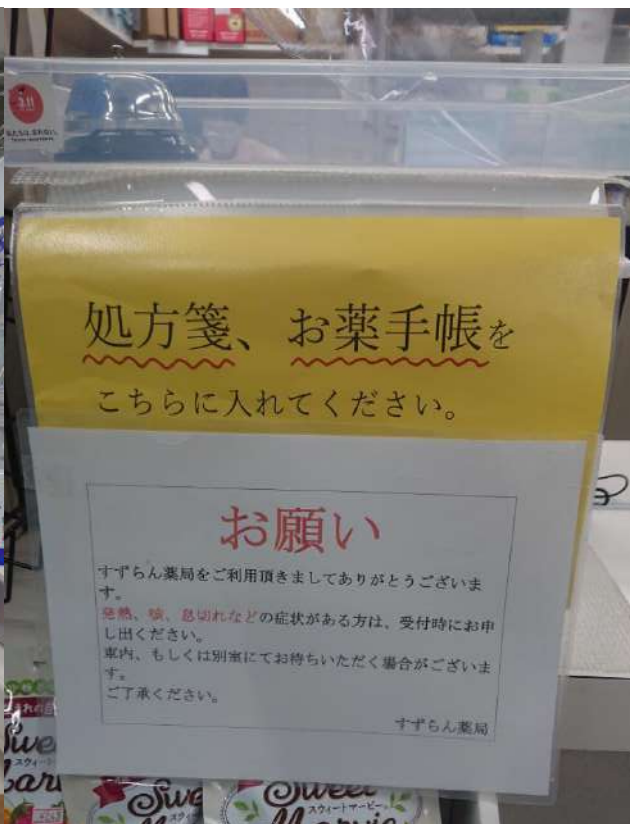
③ 0410 対応

- ・ 日本薬剤師会の資料、ロードマップ等参照し、0410 対応を行っている。
- ・ 郵送後テレフォンフォローアップにて体調確認を実施。  
→ 処方医にフィードバックする。

清水町調剤薬局（盛岡市）
<p><b>① 薬局内の消毒や換気</b></p> <p>消毒薬を、患者用にレジ横に、職員用にレジ・調剤カウンター付近に、手洗い場にも設置。 定期的に、患者さんや職員の触れる場所を消毒している。 常に換気扇を回し、窓を開ける等の換気を行っている。</p>
<p><b>② 飛沫対策と接触回避</b></p> <p>4 月中旬に、受付から調剤カウンターまでビニールを張り、患者さんと職員の直接の接近を避けるよう努めている。 また、お会計時は、カルトンを利用してのお金の授受を行っている。</p>
<p><b>③ ペーパータオルの設置</b></p> <p>患者さんの使用するトイレには、棚を設置し、ペーパータオルの使用を促している。</p>

すずらん薬局（盛岡市）

- ① 職員の検温 37.5 以下である旨確認
- ② 感染の疑いのある患者様を隔離するためのお知らせ
- ③ 患者待合室の入口に消毒用エタノール設置
- ④ 投薬カウンターは保護シートにて感染防止、毎回の手指消毒の為のアルコール設置
- ⑤ 患者待合室の椅子に距離確保するための印



<p><b>スタイル薬局（盛岡市）</b></p>
<p><b>① 薬局業務継続計画（BCP）の策定とそれに則った運用</b></p>
<p>●役割と業務継続方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県内における感染状況が拡大し、まん延のおそれが高い段階になった際、盛岡市保健所、岩手県薬剤師会、盛岡薬剤師会、病院、診療所、近隣薬局等と連携を取りながら、その流行が小康期に至るまでの間、地域住民が継続して医薬品・その他衛生用品・材料、介護用品の供給をうけられる体制（緊急業務体制）を確保する。</li> <li>・ 当薬局に勤務する薬剤師の全員もしくは多数が COVID-19 に罹患し、薬局業務に従事できない場合は薬局を閉鎖（休局）する。</li> </ul> <p>●意思決定体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急業務体制の発報及びその縮小等については社長が決定する。</li> <li>・ 社長が事故などで不在の時は、管理薬剤師がその代理を務める。</li> </ul> <p>●感染拡大期に優先すべき薬局業務（または岩手県緊急事態宣言発令時）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県内で COVID-19 の大規模集団発生がおきると、職員及びその家族が罹患して治療の為に勤務できない職員が多数発生することが予想される。3段階の被害想定シナリオのうちシナリオ2を基準として最重要業務継続計画を策定する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>シナリオ1（軽度） <p>重要業務を見直し、労働力の再配置がうまくいき、事業停止には至らない。</p> </li> <li>シナリオ2（基本） <p>必要とされる機能維持と主要製品、サービスの継続的な供給の確保に努めるが、一時的な事業停止が予想される。</p> </li> <li>シナリオ3（重篤） <p>社会機能維持に関わる事業者においても、事業継続に国等の支援が必要となる。</p> </li> </ul> </li> </ul> <p>【シナリオ2における対応】</p> <p>薬局業務を優先度に応じて、3段階（A-C）に分類し、一定の水準を維持し業務を継続する。</p> <p>A＜優先度高＞：通常時と同様に継続すべき薬局業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. 施設、個人の在宅医療を受けている患者の緊急にかかわる処方薬の調剤及び交付</li> <li>II. 緊急性の高い疾患の処方薬の調剤及び交付（外来調剤）</li> <li>III. 感染対策に必要な衛生用品等の販売</li> </ol> <p>B＜優先度中＞：一定期間又はある程度の規模であれば縮小できる薬局業務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. 施設、個人の在宅医療を受けている患者の定期薬の調剤及び交付（調剤日数の縮小：分割調剤）</li> <li>II. 中核病院および診療所・クリニックからの定期処方を継続して受け取っている患者</li> </ol>

の調剤及び交付（調剤日数の縮小：分割調剤）

C <優先度低>：緊急の場合を除き延期できる薬局業務

- I. 検体測定室
- II. 薬剤師が委託等を受けて行っている業務（地域ケア会議等）、地域住民への薬健康教育等
- III. 客観的に緊急性が高くないと考えられる、OTC 医薬品などで代用できる処方せんの調剤業務

- ※ 訪問薬剤管理指導業務の縮小等については、医師との連携の上で実施する。必要に応じて電話等により患者の状況確認などを実施する。
- ※ 長期（60日以上）の処方に対しては、在庫医薬品の急激な消耗を防ぐ観点から、医師、患者との協議の上、分割調剤で30日以下の日数で対応する。
- ※ 調剤の求めに応ずる義務[応需義務（薬剤師法第 21 条）]を妨げないように、医療機関と連携を行う。

●具体的な対策

【重要な共通理解】以下のハイリスク者への感染防止を最優先する。

- ・高齢者（60 歳以上）
- ・心血管疾患、喘息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）、糖尿病、高血圧などの基礎疾患を持っている患者及び抗がん剤・免疫抑制剤使用患者。
- ・医療従事者。

- ※ できるだけ、患者との接触時間を少なくし、電話や情報通信機器を用いた服薬指導を含めて対応する。

【基本対策】

《感染対策-個人》

- ・自分の目、鼻、口を触らない。
- ・頻回な手洗い（20 秒以上石けんと流水で洗う。：衛生的手洗い）（患者対応毎、トイレの後、鼻をかんだ後、咳やくしゃみをした後）
- ・即座に手洗いができない環境であれば、60～95%のアルコールを含むアルコールベースの手指消毒剤によるラビング法を行う。
  - 消毒用エタノールを約 3ml 手にとりよく擦り込む、(30 秒以上) 乾かす。ラビング法は、手が汚れているときには無効なため流水・石けんで手を洗う。

《感染対策-環境》

- ・高頻度接触部位はアルコールや 0.1%（1,000ppm）次亜塩素酸ナトリウム水溶液のクロスで清拭消毒（噴霧はダメ）を行う。（服薬指導カウンター、テーブルトップ、ドアノブ、トイレ、電話、キーボード、タブレットなど）

★次亜塩素酸ナトリウム水溶液使用時の注意★

- ・金属腐食作用がある為、水拭きが必要。



- ・漂白作用がある為、衣類等に注意。
- ・作り置きはせず 1 日おきに作り替える。（室温で有効塩素濃度が低下する）
- ・室内の環境清掃を行うスタッフは手袋、サージカルマスクを着用する。
- ・常時換気扇を使用する。
- ・1 時間ごとに薬局内を換気する。（5 分程度）
  - ※ 待合室内に 7 名以上待っているときは常時換気する。

《職員の健康管理》

- ・出勤前に各自で自宅にて体温を計測し、37.5 度以上の発熱が認められる場合には、出勤しない。

【県内で感染者が出た場合・緊急事態宣言が出た場合】

《感染対策-環境》

- ・現金のやり取りはトレーを介して行う。現金を取り扱った後は手指消毒をする。
- ・受付、投薬口にビニールカーテンを設置する。
- ・風除室内に消毒用エタノールを設置する。
- ・マスク未着用の患者さんにはマスクを提供し着用してもらう。
- ・待合室のバリスタの撤去、ウォーターサーバーの使用を中止する。
- ・待合室の雑誌、絵本、漫画等、不特定多数の人が頻回に触れるものの撤去する。

【地域内流行が拡大し、疫学的リンクのない患者が多数発生した場合】

《対応スタッフ毎の動線を確保》

発熱、かぜ症状の患者（以下、かぜ症状患者）と他の疾患の患者と接触することがないように動線を確保する。疑いの強い患者は医療機関より車内で待機するようお願いする。

- ・かぜ症状患者と他の疾患の患者を対応するスタッフを分ける。
- ・かぜ症状患者の受付窓口を他の疾患の患者と分ける。
- ・かぜ症状患者の服薬指導・投薬区域を他の患者と分ける。
- ・お会計は、後日振込やカウンターでの支払いをお願いする。

《患者トリアージ》

- ・薬局の緊急業務体制について店頭掲示や薬局のホームページ等で来局者、地域住民に周知を行う。

- ① かぜ症状患者の入店をお断りする。全て駐車場の車内で待機していただき、携帯電話で薬局と連絡をとる。
- ② ハイリスク患者は重症化するリスクが高いため、車内で待機するよう勧める。
- ③ 妊婦、乳幼児も安全を確保するため、車内待機を勧める。

《駐車場特別待合室の設置》

- ・車で来局していない患者でかぜ症状を呈している場合、駐車場に設置した特別待合室内で待機してもらう。
- ・待合室では、患者どうしが一定の距離を保てるように配慮し、自然換気が常に保たれた状

態にする。

《職員の健康管理》

- ・ 家族に発熱、かぜ症状ある場合は、出勤しない。（家族にコロナウイルスの感染者がいる場合も同様）



ソレイユ調剤薬局（盛岡市）

① 施設・設備の感染防止対策

- ・投薬カウンターに防護シートを設置。
- ・待合室に手指消毒用のアルコールを設置。
- ・待合室の定期的な換気、消毒用アルコールを用いての清掃。



<b>茶畑薬局 （盛岡市）</b>
<p>① 薬局内除菌と飛沫・接触の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 薬局の入口とお手洗に消毒用エタノールを設置。</li> <li>・ 投薬口と受付にビニールシートによるガードを設け、飛沫感染対策。</li> <li>・ お会計時はビニール手袋使用で接触の機会の軽減。</li> <li>・ 終業後及び、業務中は可能であれば3時間おきに消毒。 (床は 0.1%次亜塩素酸ナトリウム、他は 0.05%次亜塩素酸ナトリウム)</li> </ul>
<p>② 調剤薬送付時の工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 郵便受けに入らないサイズの郵送物に関しては、配達員との対面による受取の可否について事前確認し、受け取り方法について説明。</li> <li>・ 送付後は電話にて受け取りの確認予定。</li> </ul>

<b>つばさ薬局 （盛岡市）</b>
<p>① 薬局内の消毒や換気</p> <p>昼、夕に手の触れる部分等の消毒の実施。</p>
<p>② 窓口での飛沫を防ぐため</p> <p>窓口へのビニールカーテンの設置。</p>
<p>③ 調剤薬送付時の工夫</p> <p>代引きでの郵送の取り扱いと薬局内への案内の掲示。</p>

鶴亀薬局（盛岡市）

① 飛沫感染対策

対面での接客等で飛沫感染を防ぐために

- ・ マスク等を装着しての接客している。
- ・ 投薬カウンター付近の天井より、約4メートルに渡り防護シートを吊り下げ、定期的に消毒している。



② 施設内の感染予防

- ・ 適切な頻度で換気、可能な限り常に空気の流れる環境にしている。
- ・ 手を触れる部分を適切なタイミングで消毒を行っている。
- ・ 金銭のやり取りの際は、釣銭トレーを介し、触接の金銭の受け渡しはしない様にする。
- ・ トイレの手洗い場は、布タオル、ハンドドライヤーではなく、ペーパータオルのみにしている。

③ 職員の感染予防

- ・ スタッフが密集しないように配慮している。
- ・ 休憩・食事の際は、スタッフが密集しないよう時間をずらし、ひとりずつ取るようにしている。
- ・ 手の触れる部分は適切なタイミングで、消毒している。

てんとうむし薬局（盛岡市）

① 手指消毒剤の設置

薬局スタッフと来局した患者さんがこまめに手指奉読できるよう、目につきやすい場所に設置している。



② 投薬台に透明シートの設置

投薬台に飛沫感染防止用の透明ビニールシートを設置した。



③ 自家用車での待機

発熱や風邪で、新型コロナウイルス感染が否定できない方には、車で待機してもらい、薬剤師が車に行って、対応している。

どんぐり薬局 たかまつ（盛岡市）

① ビニールカーテンの設置

飛沫感染を防ぐ対策として、受付・投薬カウンターへビニールカーテンを設置した。



② 患者待合室（ソファー）の間隔をあけてもらう注意喚起

患者同士の間隔をあけてもらうよう、座席指定シートを導入した。



③ ペーパータオルの活用

従来は手洗い後タオルで拭いていたが、衛生面に配慮し、使い捨てのペーパータオルを導入した。

<b>なかのユニオン薬局 （盛岡市）</b>
<b>① 手指用消毒薬の設置</b> コロナ以前から、薬局入り口にヒビテンソフトを設置している。
<b>② 防護具</b> 医療用のものが入手できないので、草刈り用のゴーグル、雨具、クリアファイルにゴムひもを付けてシールドにして代用している。
<b>③ 受付・投薬カウンターにシート設置</b> 透明のごみ袋を活用している。



なごみ薬局・ポプラ薬局（盛岡市）

① 全従業員の健康チェックおよび健康維持の取り組み

- ・ 全職員1日2回（午前・午後）の検温を実施 → 37.5℃以上あるときは帰宅を指示。
- ・ 全職員に1人50枚ずつマスクを配布 → 休日等に使用し健康管理に留意してもらう。
- ・ 夜間・休日等の不要不急な外出などを自粛してもらうよう要請。

② 従業員および患者さんの薬局内での感染リスク回避への取り組み

- ・ 薬局の入り口や窓を定期的（最低1時間に1回以上）に開放し換気を実施。
- ・ 手指消毒液を多数設置し、こまめに消毒を実施してもらうようお願いしている。
- ・ 薬局入口にお知らせ文書を掲示し、患者さんの待合スペースを区分けしている。

# お願い

以下のいずれかに該当する方は、  
薬局スタッフまでお申し付けください。

- ① 発熱（37.5℃以上）や咳などがある方
- ② 2週間以内に岩手県外に行かれた方
- ③ 2週間以内に岩手県外から来られた方  
と濃厚接触（食事や長時間の会話など）  
があった方

ほかの患者さまと別の待合スペースに  
ご案内させていただきます。

感染症対策のため、ご理解・ご協力をお  
願いします。

- ・ キャッシュレス決済（クレジットカード、電子マネー）での会計の推進。
- ・ 現金会計時には、キャッシュトレーを介した現金の受け渡しの実施。

③ 投薬・会計時の患者さんからの飛沫防止および投薬時間短縮に向けた取り組み

- ・ 投薬口およびレジ前にビニールを設置し、飛沫による感染防止を実施。



- ・ 薬剤師および事務員にマスク＋フェイスシールドの着用を実施。



- ・ 新患者アンケートに「症状や検査値」などの記載欄を追加。服薬指導時の聞き取り内容を減らし、投薬時間の短縮につなげる。

西仙北薬局（盛岡市）

- ① 対面用アクリルスクリーン導入  
患者様との投薬の際の飛沫感染防止。



② 定期的な環境消毒の強化

- ・ パソコンを含む周辺機器 : 消毒用エタノールで清拭。
- ・ ドアノブ、カウンター、待合室の椅子 : 薄めた次亜塩素酸ナトリウムで清拭。
- ・ アクリルスクリーン、ビニールカーテンの消毒
- ・ 床の清掃 調剤室の床 : かんたんマイペットを使用。ドライシート等で清拭。
- ・ 玄関マット : かんたんマイペットを定期的に噴霧。

③ 紙幣・硬貨の消毒

- ・ 感染疑い患者さんに対する受け取り
  - おつり準備する → ビニール袋用意しお金を頂く
  - お釣りを渡す際にはビニール袋に入れる
  - 患者さんから頂いたお金は消毒用エタノール等で消毒
- ・ 通常業務における金銭の受け取り
  - 基本的に手袋着用の上、トレーでの受け渡し

※ 5/11 時点では、は通常業務で行っております。

<b>のぞみ薬局 （盛岡市）</b>
<b>① 消毒の強化</b> パソコンを含む周辺機器は、消毒用エタノールを含ませたペーパーで清拭。 ドアノブ・手すり・テーブル・カウンター・ビニールカーテン・床は、次亜塩素酸ナトリウムによる消毒を適宜行っている。
<b>② 他県からの患者、発熱患者への対応</b> 車内で待ってもらい、全て電話で指導等を行い、お会計・お釣りの確認をして車へ持っていく。その際、お金はトレーにもらい、お釣りもチャック式の袋に入れて薬と一緒に渡している（いただいたお金は、消毒している）。

八幡町薬局（盛岡市）

① 施設・設備の感染防止

（受付・投薬カウンター）

カウンター前面に飛沫感染防止のため防護シート。



金銭受け取りはトレイ上にて行いトレイの消毒・交換を定期的に行う。



金銭の受け渡しを行う者はニトリル手袋を着用すること。

各カウンターに手指消毒剤を配置し適宜こまめに処方箋・薬の受け渡しの後は行う。

パソコンのキーボード・マウスなど定期的に消毒用エタノールを含ませたカットメンにて消毒を行う。

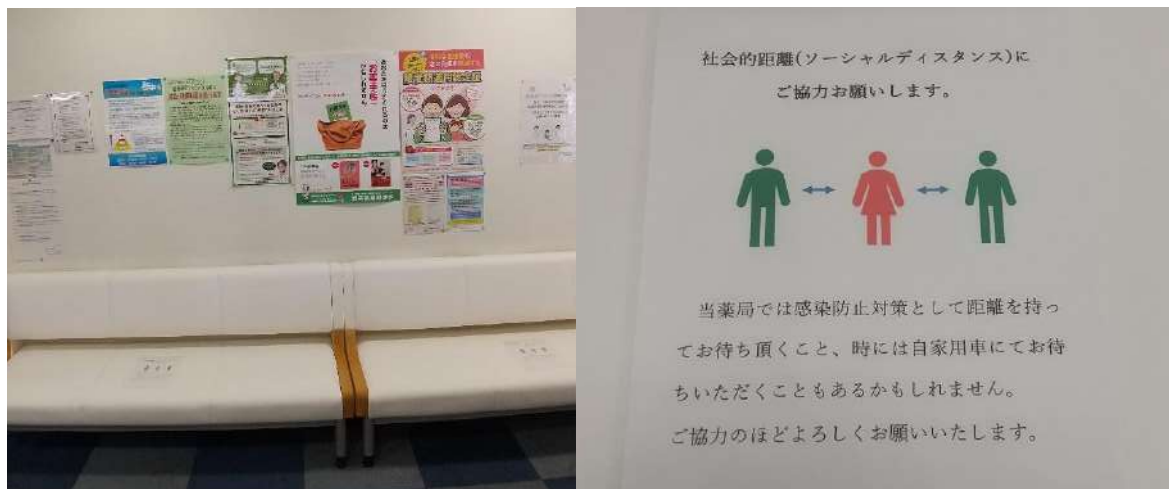
（待合室）

入口には手指消毒を配置している。

椅子・ドアノブ・手すりなどは次亜塩素酸ナトリウム0・05%希釈液にて定期的に清掃時消毒。開局前・昼休み・閉局前は必ず行う。

絨毯マット・玄関マットは、マイペットを使用し清掃。

換気は空気口を開放した状態にしている。気温が低い場合は定期的に開放することで換気している。



## ② 職員の健康管理・感染防止

特定警戒都道府県を中心に県外へ不要不急の移動を控えるよう周知し、移動が必要な場合は薬局長に相談の上移動の可否を検討。移動した場合は、帰宅後2週間前後の自宅待機。

高熱・咳・味覚・嗅覚障害・感染に不安を感じる方（家族に感染症罹患者が出了た場合）は、薬局長に相談し自宅待機・職場復帰に関しては各自の状況によって薬局長・薬局事業本部に相談の上、復帰時期を検討する。

手洗い・うがいなどは定期的に行うこと。手洗後はペーパータオル使用。

## ③ 処方後、PCR検査を受けに行く患者さんへの対応

自家用車で来局の場合、自家用車で待機していただき、防護服・ゴーグル・手袋・マスクを着用し、患者さんは自家用車内・薬剤師は車の外で薬剤の説明・会計を行う。終了後は、薬局入り口にて、防護服・ゴーグルを脱衣し、ビニール袋に入れ廃棄し、手洗い・うがい・手指消毒をする。



ひまわり薬局（盛岡市）

① 施設・設備の感染防止対策

- ・ 受付カウンターにビニールシート、投薬カウンターにアクリルボード設置。



- ・ 加湿器（次亜塩素酸入りミスト）、手指消毒用エタノール設置。



- ・ 店内でのテスター試飲禁止（ウォーターサーバー）。



② 職員の感染防止対策

- ・ 常にマスク着用。
- ・ 感染者または感染の疑いのある患者様への対応準備済み。  
※ フェイスガード、防護服（レインスーツで代用）、  
ゴーグル、マスク



③ 0410 対応

- ・ 日本薬剤師会の資料、ロードマップ等参照し、0410 対応を行っている。
- ・ 郵送後テレフォンフォローアップにて体調確認を実施。  
→ 処方医にフィードバックする。



ぺんぎん薬局（盛岡市）

① 投薬カウンター、手作り防護シート

投薬カウンターに防護シートを設置し、飛沫感染防止対策をしている。

※ シートは大きめのゴミ袋を切って加工し、端をビニールテープで補強しました。

② お会計時のトレイ

お会計時、お金の受け渡しを患者様の手が直接触れないようにトレイを使用して、消毒しています。



本町薬局（盛岡市）

① 濃厚接触の回避

感染症の恐れのある患者さんは他の患者さんと別の場所に待機していただき、優先的に素早く投薬し濃厚接触を避ける。



② 飛沫感染の回避

ビニールシートによる医療従事者と患者間における飛沫感染のリスク軽減。



**③ 接触感染の回避**

お会計の際に直接的なお金の受け渡しをしないこと。  
薬をお渡しする際も手の触れ合いを避ける。



**みつや薬局（盛岡市）**

**① スクリーンの設置**

スクリーンを設置して飛沫感染防止。

**② 薬局内の消毒、換気**

ハイポライト、消毒用エタノールを使用したこまめな消毒と換気。

**③ 金銭の受け渡し**

基本的にトレーでの受け渡し。感染の疑わしい患者さんの紙幣、硬貨は消毒用エタノールで消毒し 24 時間保管する。

本宮センター薬局（盛岡市）

④ クリアパーテーションの設置

患者とスタッフの感染リスクの軽減。



⑤ トイレのエアータオルの休止

管理会社を通じての措置。



⑥ キッズコーナーの遊具、絵本の撤去

感染リスクの軽減。



<b>ユニオン薬局（盛岡市）</b>
<b>① 飛沫防止</b> アクリル板の導入（透明感もあり患者さんの顔もはっきり見える）、マスク、消毒。
<b>② 換気</b> 暖かくなってきているので窓を開けたままにして常に空気を入れ替えている（2 つ以上の窓を開けている）。
<b>③ ペーパータオル</b> 手洗い後のタオルをペーパータオル（使い捨て）に変更。

<b>リリィ薬局 高松店（盛岡市）</b>
<b>① 投薬時の防護</b> 投薬台にアクリルパーテーションを設置することで、患者との接触を最小限に抑える。
<b>② コロナウイルス感染疑いの患者への対応</b> 近隣医療機関と連携し、コロナウイルス感染疑いの患者には、極力、店舗外での投薬を行っている。車で来られている方には車での投薬、0410 での郵送希望の方には郵送の手配等。 車投薬の際は、防護服、フェイスシールドを装着し、対応している。

リリィ薬局 盛岡北店 （盛岡市）

① Airness（エアネス）【低濃度オゾン発生装置】の設置

ウイルス除去、空気清浄のために、調剤室・患者待合室の2か所に設置している。



② パーテーションの利用

受付・投薬の際の飛沫感染を防ぐために、従業員と患者が接する、投薬台・受付台に設置している。



③ ゴム手袋の使用

処方箋・紙幣等、様々な物との接触を避けるために、営業時間中は使い捨てゴム手袋を使用している。

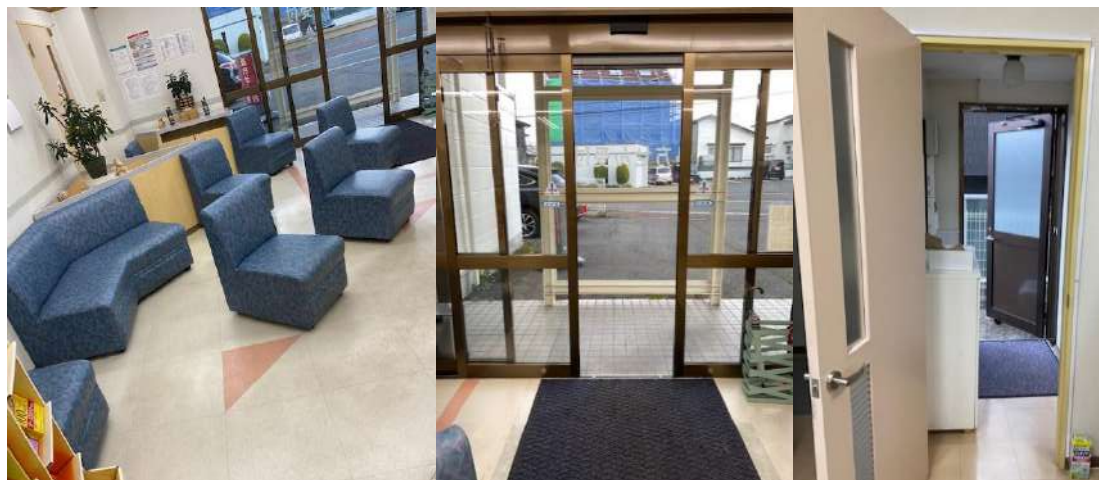


<b>すこやか薬局 （滝沢市）</b>
<b>① 薬局内の消毒と換気について</b> 午前、昼休憩時、午後の決まった時間に薬局入口のドア開閉部分、待合スペースの椅子、カウンター等（患者さんの接触が多い部分）について、消毒作業を行っている。また同じタイミングで薬局内の換気も行っている。患者さんの来局数が多い時もその都度消毒と換気を行っている。拭取時は使い捨てのビニール手袋を着用している。
<b>② 受付及び投薬カウンターについて</b> 投薬カウンターに防護シートを設置し、飛沫感染防止の対策を行っている。防護シートは①と同時に消毒を行っている。
<b>③ 職員の感染防止</b> スタッフにはマスクを支給し、勤務時は着用を義務付けている。また適切なタイミングの手洗い等を徹底するようにしている。

プラス薬局（滝沢市）

① 換気の徹底

なるべく入口のドア2つを開け放つ。90分に一回窓も開け放ち換気。帰りもすべて開け放ち換気。



② 椅子・カウンターを定期的に消毒

③ 飛沫防止ガードをなるべく着用する



④ なるべくスタッフのデスクワークは距離の離れたデスクで作業

⑤ マスク・うがい・手洗いの徹底

⑥ 昼休みは2m位間隔をあけ向かい合わず食事、休憩



あけぼの薬局（紫波町）

① 防護シートによる飛沫感染防止

シート越しに投薬を行っている。



お金の受け渡しは、トレーにて行う。

② 待合室の距離をとる

長イスに座る際、間隔を空けて座るよう、貼り紙をした。

オーロラ薬局 沼宮内店 （岩手町）

① 飛沫感染防止のビニールシートの設置

100円ショップのつっぱり棒×2・カーテンクリップ×2、  
園芸用ビニールシート(0.1mm×1.85m×5m) ⇒ コーンスターチを洗い流す必要あり。  
合計 2,200 円位。



② 定期的な消毒、換気、座る位置の指示

間隔を空けて座るよう  
ポスターでの啓蒙と座る  
場所に印をつけて指示。



③ 共有物の撤去と感染予防のポスターでの啓蒙

雑誌・新聞等の撤去、自動血圧計の使用中止、初回インタビューを聞き取りに変更、電子マネーの導入、感染予防の啓蒙(咳エチケット、手洗い、消毒液の作り方など)。



白樺薬局（八幡平市）

① 飛沫感染防止対策

取り組み詳細 受付・投薬口へビニールカーテン設置。



みのり薬局 （八幡平市）	
<b>① 職員の健康管理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎朝の体温測定</li> <li>・ 県外への移動自粛。必要な場合は、薬局長に相談。移動した場合は帰宅後の2週間前後の自宅待機などの対応。</li> <li>・ 感染疑いが出た場合の対応の仕方を決めておく。</li> </ul>
<b>② 職員の感染防止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手洗い、うがいを適切なタイミングでこまめに行う。</li> <li>・ 手洗い後は、ペーパータオルを使用。</li> <li>・ マスクの着用。</li> <li>・ 手指消毒アルコールでのこまめな消毒。</li> </ul>
<b>③ 施設・設備の感染防止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 投薬カウンター及び会計窓口へアクリルボード設置し飛沫感染防止。</li> <li>・ 手が触れる部分等の消毒（3時間おきくらいを目安に）。</li> <li>・ 薬局入り口に来局者専用の手指消毒アルコールの設置。</li> <li>・ 待合室のこまめな換気（1～2時間ごとくらい）。</li> <li>・ 環境消毒では、消毒用エタノールと次亜塩素酸ナトリウム（ハイポライト消毒液）を使い分ける。</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">パソコン等の電子機器…消毒用エタノール</p> <p style="margin-left: 20px;">ドアノブ、手すり、テーブル、カウンター、アクリルボード…次亜塩素酸</p>

南やはば調剤薬局 （矢巾町）	
<b>① 職員の感染防止対策</b>	<p>手洗、うがい等適切なタイミング、方法で実施している。なお、手洗い後はペーパータオルを使用している。</p> <p>マスク等飛散感染防止の対策をとっている。</p>
<b>② 患者待合室の感染防止対策</b>	<p>薬局の入口付近に手指消毒用アルコールを設置している。</p> <p>毎日待合室の椅子の消毒を行っている。</p> <p>待合室内での咳エチケット、手指消毒の掲示をしている。</p>
<b>③ 調剤室・投薬カウンターの感染防止対策</b>	<p>カウンターに飛沫感染防護シートを設置している。</p> <p>投薬カウンターで患者同士の適切な距離を保ち指導を行っている。</p>

<b>薬王堂 矢巾店 （矢巾町）</b>
<b>① 待合コーナー・投薬カウンターの感染防止</b> 防護シートを張っている。 ハイター液による清拭。 おもちゃ・血圧計の一時撤去。
<b>② 職員の感染防止</b> 手洗い、うがいなど職員の感染防止対策を適切なタイミング、方法で実施している。 なお、手洗後は、ペーパータオルを使用。 マスク等飛沫感染防止の対策をとっている。
<b>③ 最新情報の収集・共有化</b> 薬剤師会などからの情報をひとつのファイルにまとめ、薬局内で共有している。

えびす調剤薬局（花巻市）

① 受付窓口・投薬口・レジカウンターへのビニールシート設置

処方箋受付窓口・投薬口・レジカウンターへのビニールカーテンの設置を進め、飛沫感染防止を図っています。



② 次亜塩素酸水作成機を導入

次亜塩素酸水生成器：ドラゴンビームを導入し、次亜塩素酸水（強酸性水）での手指の洗浄・消毒、釣り銭や調剤機器の殺菌・消毒、うがいなどの口腔内洗浄および消毒などに活用しています。



小田島薬局（花巻市）

① 薬局利用者への注意喚起

感染症対策への協力を依頼。



② 「新型コロナウイルス感染症市民向け感染予防ハンドブック」の配布

希望者に、当該ハンドブックをプリントアウトして配布。

第1版発行 2/25

改訂版 3/15



③ コロナウィルス感染を広げません！うつしません！！

OTCの情報提供カウンター、処方箋受付・投薬カウンターにそれぞれビニールカーテンを設置。



材木町薬局（花巻市）

① 施設及び設備の感染防止

- ・カウンターに防護シートを設置。
- ・患者様用の手指消毒アルコールを配置。
- ・換気。
- ・手が触れる場所をこまめに消毒。



② 職員の感染防止

- ・手洗い後はペーパータオルで拭く。
- ・マスクを常時装着する。



サカモト薬局 健康館（花巻市）

① 投薬窓口での飛沫感染対策

投薬カウンターとドライブスルー窓口にビニールシートを使用し、

直接の飛沫感染を予防している。



② 空間除菌

iPOSH（成分：次亜塩素酸）専用ミスト器を使用し、空間除菌している。



③ 薬局内の消毒・換気

入口にアルコール消毒液を置いている。

1日3回（朝・昼・夕）に入口・窓を開けて換気。

人の手に触れる場所は、こまめにアルコールや iPOSH（成分：次亜塩素酸）で消毒。

桜木町薬局（花巻市）

① 飛沫感染防止用パーテーション

飛沫感染防止のためパーテーションを作成し投薬台2つ、会計窓口1つに設置。



② 消毒および換気

自動ドアボタン、トイレのドアノブ、椅子および手すり等頻繁に手が触れる場所を次亜塩素酸 Na（当薬局ではハイターを使用）にて1日3回消毒実施。

営業時間中は換気扇を常時稼働。待合室側の窓も一定時間おきに開放。

③ 密を作らないため待ち時間を可能な限り短縮

密な空間を作らないことを目的とし、混雑時は調剤に時間のかかる患者様については現場で服薬指導等必要な業務のみを行い、お薬は後ほど配達または郵送させていただく等、待ち時間を減らすべく対応をしている。

桜台調剤薬局（花巻市）

① 調剤室、投薬カウンターの感染防止

カウンターの防護シート等で飛沫感染を防いでいる。

また、イスやカウンター等を次亜塩素酸水で常に除菌。



② 患者待合室のスペースの接触防止対策について

込み入った時イスは 10 席ありますが 1 つおきに座るなど配慮して声がけをするよう心がけております。又薬局内には手指消毒液を配置。

2～3時間おきに換気もする。

マスク着用（職員）と患者同士の距離についてのポスターを掲示。

③ 職員の健康管理と感染防止について

3密を守り、体調が優れない場合は、出勤しないようにし、手洗い・うがい・マスク着用を行い、飛沫感染防止に注意をしています。

たかき薬局・タカハシ薬局・タカハシひかる薬局・タカハシ星が丘薬局（花巻市）

① 飛沫感染防止のため、受付・投薬カウンターに仕切りを設置



② 患者用手指消毒用アルコールを入り口付近に設置

③ 処方箋・お薬手帳や会計等の直接手渡しでのやり取りを控え、トレーをかえしてのやり取りへ変更

④ 待合室のイスの間隔をあける



⑤ 待合室・調剤室の換気

⑥ 相談センターや日常生活での注意点などを待合室と薬局出入口への掲示

⑦ 毎日の従業員の健康チェック

⑧ 待合室の飲み物、本や雑誌の撤去

⑨ 血圧計などの測定器使用禁止



つくし薬局 土沢店（花巻市）

① 飛沫防止フィルムの設置

4/23～投薬カウンターに飛沫防止しています。



② 消毒剤の設置と換気の徹底

これまでは待合室には設置していませんでしたが、患者さん用に設置するようになりました。

また、換気も1時間に10分を目安に回数を増やして行っています。



<b>広田薬品 花巻駅前薬局 （花巻市）</b>
① <b>ビニールカーテンの設置</b> 対面（投薬・処方箋受け渡し・会計等）する場所へのビニールカーテンの設置を実施。
② <b>飲料提供廃止</b> 無料提供していた飲料提供（簡易ウォーターサーバ）を感染防止観点から廃止。
③ <b>定期的な換気</b> 1時間30分に1度程度、局内窓開放による換気を実施。

<b>フロンティア薬局 石鳥谷店 （花巻市）</b>
① <b>飛沫防止シートの設置</b> 飛沫防止シートを設置し、感染予防を行っている。
② <b>車での待機</b> 混雑時、車で来ている患者には、処方箋を受け付ける際に、お待たせする概ねの時間と密になることの危険性を伝え、希望された方には車で待機してもらっている。
③ <b>コロナが疑われる患者はできるだけ薬局外で対応</b> コロナが疑われるような症状の患者や、風邪薬が処方された患者に、車か風除室で待機してもらい、優先的に調剤・交付し、一部負担金は、その後、消毒を行っている。

つくし薬局 新穀店 （遠野市）

① 消毒、喚起、投薬、会計時の対応取組

- ・ 入り口に消毒薬を置き、常に喚起できるときに窓を開け換気を行っています。
- ・ 受付から投薬までビニールカーテンを設置し、マスク着用のうえで投薬を行っています。  
※ カーテンはこまめに拭いています。
- ・ 会社独自の新型コロナ特例に基づくフローチャートを作成し、対象患者さんによっては金銭を紙幣のみの扱いにする、後日支払い、郵送による代引き等にするといったことを決めています。

### ご来局のみなさまへ

新型コロナウイルスが流行している中、みなさまにご協力をお願いいたします。

- \* 発熱、咳、客痰等の症状がある方はマスク着用のご協力をお願いいたします。お持ちでない方はスタッフまでお申し付けください。
- \* 来局し、待合室でお待ち頂きますが、不安を感じる方、お待ちできない場合は処方箋受け渡しの際に再来局、もしくは自家用車でお待ちする等お申し付けください。

みなさまの健康を守る薬局として適時対応させていただきますので  
ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

つくし薬局 店  
電話番号



- ・ スタッフは毎日の検温の他、体調変化がなかったか、家族での体調変化についても確認しています。

### 新型コロナウイルス感染症対策(スタッフ用)

- \* **毎朝の健康確認**
    - ・ 検温：37.5度以上の発熱症状が認められる場合
    - ・ 鼻汁・喉の痛み・咳症状が認められる場合
    - ・ 明らかに、味覚・嗅覚異常が認められる場合
    - ・ だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)が認められる場合
- >
- 管薬もしくはAM（管薬の場合）に電話連絡の上、原因が不明である場合はまず医療機関受診すること
- \* **出勤時、帰宅時は石鹸による手洗いを実施し、消毒液で付着した可能性のあるウイルスを除去する**
  - \* **睡眠を十分にとって体力を維持する**  
(血液中の白血球が体内におけるウイルスを駆除する役割(免疫反応)を担うが、体力が衰えている状況下においては免疫力が衰えウイルスを駆除できなくなるため)
  - \* **同居している家族等にも上記と同様の対策を働きかける**



薬局における業務継続のための感染防止対策（20200511版）

新型コロナウイルス感染症対策(スタッフ用)												
スタッフ名		4月27日	4月28日	4月30日	5月1日	5月2日	5月7日	5月8日	5月9日	5月11日	5月12日	5月13日
	体温											
	鼻汁・咳											
	味覚・臭覚異常											
	倦怠感・呼吸困難											
	消毒											
	睡眠											
	家族状況											
	体温											
	鼻汁・咳											
	味覚・臭覚異常											
	倦怠感・呼吸困難											
	消毒											
	睡眠											
	家族状況											
	体温											
	鼻汁・咳											
	味覚・臭覚異常											
	倦怠感・呼吸困難											
	消毒											
	睡眠											
	家族状況											
	体温											
	鼻汁・咳											
	味覚・臭覚異常											
	倦怠感・呼吸困難											
	消毒											
	睡眠											
	家族状況											

- ・ 発熱のある患者様には病院から連絡があり、車でお待ち頂き、車まで薬をお持ちし、その場では会計せずに後日にする対応をしています。

はやちね薬局（花巻市）

① 飛沫防止のためのビニールカーテン

投薬台で患者様と対面になるため、透明なビニールシートを薬剤師と患者様の間に天井から下げて、飛沫を防いでいる。

② 手すり等の消毒作業

毎朝、開店前に患者様が触れそうな部分（ドアノブ、ソファの手すり等）を消毒しています。

おおぞら薬局（北上市）

① ビニールカーテンの設置

ホームセンターで、厚さ 0.15mm のテーブルクロス、ビニール紐、固定用のネジを購入し、取り付け。



② 薬局出入口に手指消毒用エタノールを配備



③ 雑誌・絵本類の撤去



おでんせ薬局（北上市）

① ビニールカーテン

コンビニでのニュースがあった後にホームセンターで購入しました。

受付カウンターに2か所、投薬カウンターに1か所。ビニールの厚さは色々ありますが、薄めがおススメ。天井ボードに画鋲止めなので、厚いと重さで落ちてくるかも。

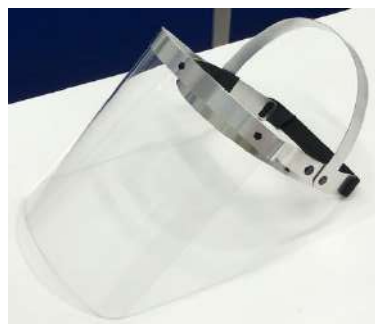


② PayPay導入

なるべく接触を控えたいと思う患者さんもいると思い、4月中旬に導入。売上金の受け取り口座をジャパンネット銀行に指定すると、入金手数料が永年無料なのと、翌日にはPayPay側より振り込まれます。申し込みから設定完了まで1週間足らずで簡単。現金以外の決済方法が一つでもあると便利かも。

③ フェイスガード

スタッフ分（2名）分用意しました。こちらでも安心感がありますが、患者さんも安心感が違うとおっしゃっていました。メガネとマスクは常に着用していますが、さらにもう一つ遮るものがあると安心です。



④ ニトリル手袋

ちょうど我が家の大型犬の介護で購入していましたが、買い増ししておきました。小まめに使い捨てられるのが良いです。特に半錠を作る時には素手での作業より、患者さんへの安心感が増すと思います。



キセキレイ薬局（北上市）

① 飛沫感染予防

窓口のガラス戸の間に、下15cmくらい開けてビニールシートを張る。  
ビニールシートはホームセンターで1m280円くらいの物を購入。  
待合室側の換気扇を回して、事務室→待合室へ空気の流れを作る。



② 防護服の代用を準備

他店舗（仙台）の情報より、疑わしい患者に対応するときはレインコートなどを代用しているとのことで、同様に岩手県でも蔓延した場合を想定して購入。100円ショップ、ホームセンターなどで塗装工や自動車整備などで使われる使いきりのつなぎやゴーグルを購入。



③ 手指のアルコール消毒

患者様側と事務室（会計毎消毒）に設置。



<b>コノハ薬局（北上市）</b>
① 手拭きタオル撤去
② 飛沫よけのカーテン設置
③ ドアノブ等、定期的な消毒

<b>さくら調剤薬局（北上市）</b>
① 入口への消毒液の設置 入口に消毒液を設置し来店者の出入りの際に使用していただく。 マスクを着けていない患者にはマスクを交付し着用していただく。
② エチケットカーテンの設置、従業員のマスク着用の徹底 投薬カウンター、レジ前にエチケットカーテンを設置。 従業員は必ずマスク着用の上、業務を行う。
③ こまめな手洗いうがい、消毒の慣行、施設の消毒、換気の実行 通常の調剤の前後に加えて、金銭授受時など必要に応じてこまめに手洗い、手指の消毒を行う。待合室の椅子、カウンター、自動ドアなど適宜消毒を行う。 定期的な換気を行う。 トイレや手洗い後はペーパータオルを使用。

さくら通り薬局（北上市）

① 感染防止シート

投薬台に感染防止シートを設置。



すずらん薬局（北上市）

① 飛沫感染防止 投薬カウンター

透明ビニールシートを投薬者と患者の間に設置し、飛沫感染防止しています。



② 待合室 患者同士が近接しないように

椅子の間に間隔を開けて座るように注意書きと座れないようにぬいぐるみを置いています。待合室にも消毒液を設置し消毒液をしてもらえるようにしています。





③ 受付カウンター

投薬カウンターと同様に、ビニールシートで飛沫感染を防止しています。  
消毒液を設置して、患者さんに消毒を呼び掛けています。



とんぼ薬局（北上市）

① 患者間の距離を空ける

ピッタリとくっつけていた3人掛けソファを話して距離をとった。

② 薬局入り口に手指消毒用アルコールを設置

③ 投薬カウンターに防護シート設置

④ 待合室の換気

⑤ こまめな手指消毒

<b>ひまわり薬局 （北上市）</b>
<b>① 投薬カウンター</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 防護シートを設置し飛沫感染防止の対策をとっている。</li><li>・ 手指消毒用アルコールは以前から設置している。</li><li>・ 子どもがカウンターをなめたりした場合は直ちに消毒している。</li></ul>
<b>② 患者対応</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ お金を触ったり処方箋を受け取った後は手指消毒をしている。</li><li>・ 患者とは手と手が触れ合わないよう接している。</li></ul>
<b>③ 環境</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1 時間に 1 回換気を行っている。</li><li>・ 職員は全員マスクを着用している。</li></ul>

## ほのぼの薬局（北上市）

### ① 飛沫感染防止のためのビニールカーテン設置

当薬局では飛沫感染防止のためにスタッフは眼鏡を着用していましたが、患者様の安全も考慮し、4/11 からビニールカーテンを設置しました。受け渡ししやすいよう下部には 20 センチほどの隙間をあけ、投薬口と受付に設置しました。受付はオープンカウンターなので、カーテンレールのように金属ワイヤーを張り、念のため天井部からも固定しました。

患者様からは「安心する」「対面で話しても大丈夫だね」など好意的な意見をいただきました。



### ② ソーシャルディスタンスの確保

コンビニなどで行っている足跡マークや椅子の張り紙などを参考にして、当薬局でも患者様同士のソーシャルディスタンス確保を行っております。



### ③ 0410 対応処方箋チェックシートと同封文書の作成

今後 0410 対応の処方箋が増えた際に混乱や確認不足を防ぐために、薬局スタッフが共有できるようなチェックシートを作成しました。配送し忘れや処方箋原本を受け取っていないなどと



かじか薬局（西和賀町）

① 飛沫対策

受付・会計箇所、投薬口箇所のそれぞれに飛沫対策として透明ビニールを天井から吊るす形で設置。



② 消毒液の設置場所の追加

自動ドア（外側）の脇、投薬口の脇に、患者様が利用できる消毒液を追加設置。



③ 会計時の金銭受け渡し等、直接の手渡しを避ける

他県での会計時の直接手渡しによるトラブル報道を鑑み、金銭等の受領時やお釣の受け渡しは、釣り銭トレー（カルトン）にて行っている。

あかり薬局 太日通り店（奥州市）

① 飛沫感染防止対策

患者さんと薬局職員の飛沫感染を防ぐ為、待合室と受付カウンターの上にビニールの防護カーテンを設置。



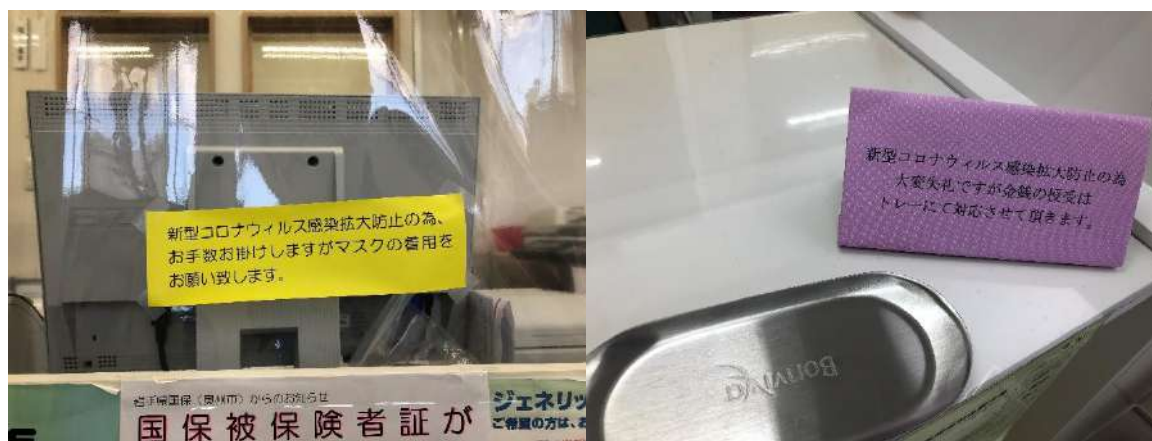
また、適切な時間にドアノブ・手すり・椅子・テーブル・トイレ等の消毒を行っている。  
金銭授受のトレーを消毒しやすいようにゴムマットが敷かれているプラスチック製からステンレス製へ変更。

② 換気対策

密室を防ぐ為、終日窓を開放し換気をしている。

③ 掲示物による呼びかけ

- ・ 入口正面の壁と待合室から見える所にマスク着用をお願いする旨。
- ・ 金銭の授受をトレーにてお願いする旨を掲示。



いちご薬局（奥州市）

① 施設・設備の感染防止

防護シートによる飛沫感染防止。



うさぎ調剤薬局（奥州市）

① 施設・設備の感染防止

防護シートによる飛沫感染防止。

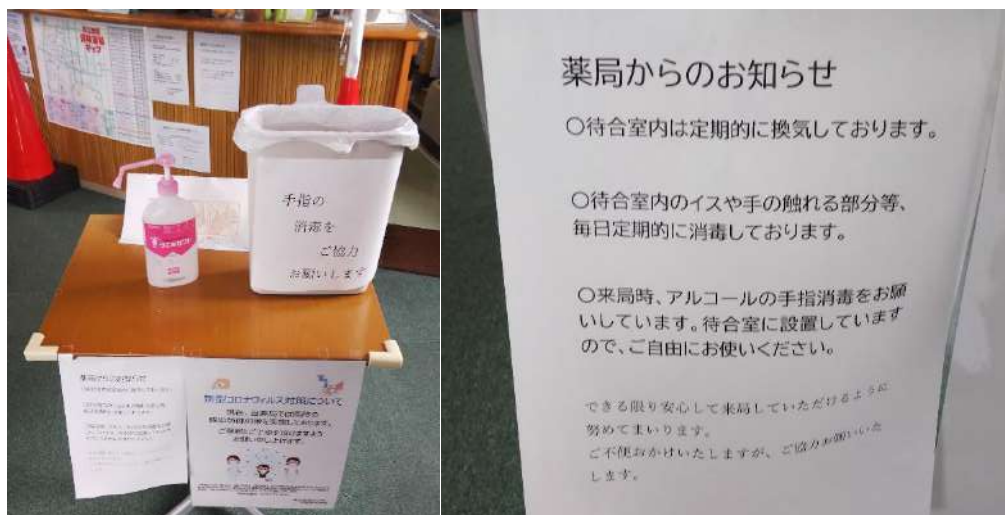




江刺調剤薬局（奥州市）

① 人が触れる場所、待合室、調剤室内の消毒

朝の出勤時、夜の退勤時、業務時間中の2～3時間おきに薬局内（調剤室、待合室）の消毒と換気を行っています。薬局の待合室入ってすぐの正面に、アルコール消毒のテーブルの設置。壁等の掲示物で換気や消毒を定期的に行っていることの説明。アルコール消毒にご協力依頼の掲示物。



② 発熱外来に投薬に行くときに注意

状況的に着用できるように、防護服と保護メガネは備蓄。フェイスシールドは準備が間に合わなかったので薬局でラミネートフィルムから自作して複数個準備。

受け取った会計時の硬貨・紙幣の消毒。発熱外来時だけではなく通常業務中も薬剤師・事務員ともに紙幣・硬貨に触ったら消毒するように薬局内で徹底するようにしています。

③ 窓口での飛沫防止

投薬窓口にビニールの設置、会計の窓口にアクリル板とビニール設置、事務のゾーンにビニールの境を作りました。



サンライズ薬局（奥州市）

① 消毒液の設置

待合室に消毒液を設置し、手指消毒を促している。



② 防護シートの設置

窓口で飛沫を防ぐため、窓口と待合室の間に防護シートを設置。



③ キャッシュトレイの活用

不要な接触を防ぐため、処方せん・お薬手帳の受け取り・会計時のお金の受け渡しなどにキャッシュトレイを使用。



つくし薬局 さくらかわ店（奥州市）

① 職員の健康管理、感染防止

- ・ 体調管理の記録付け（体温、味覚異常、倦怠感等感冒症状）。
- ・ 手洗い、うがい、マスクの着用の徹底。手洗い後はペーパータオルの使用。
- ・ 不要不急の外出を避ける。3密を避ける。

② 施設・設備の感染防止

- ・ カウンターに防護シートの設置。



- ・ 適度に換気。
- ・ 手が触れる箇所の消毒。



つくし薬局 前沢店 （奥州市）

① 飛沫防止

会話による飛沫からのコロナ感染防止のために、受付・投薬台へ、ビニールシートを設置。



② 定期薬以外への対応

定期のお薬以外の方は座席場所を別にする。風邪症状がみられる方は、車で待機いただき、薬剤師がゴム手袋等装着の上で、車まで行き投薬。

③ スタッフの体調管理把握

毎朝、体温測定・鼻汁・咳・味覚・臭覚異常・倦怠感・呼吸困難・消毒・睡眠・家族の状況について問題ないかの確認している。異常時は、近隣医療機関と相談のうえ、業務実施の判断を行うこととしている。

**みどり薬局 寺小路店（奥州市）**

**① レジ、投薬カウンターの防護カーテン**

飛沫感染防止のため、レジや投薬カウンター等、患者様と対応する場所に防護カーテンを設置している。



**② 薬局内の消毒や換気**

1～2時間ごとにソファや投薬カウンターの消毒や換気を行っている。

**③ 来局時の手指消毒**

薬局入り口に消毒液を配置。来局時に手指の消毒をしてもらっている。

みどり薬局 西町店 （奥州市）

① 感染が疑われる患者への対応

咳や発熱がある患者は全員、事前に医院より連絡をもらい、車での薬の受け渡しを実施している。その際マスクと手袋を着用。

コロナウイルス感染を強く疑われる患者についても医院より事前に連絡が入り、車での対応を実施している。その場合は、マスク、手袋着用の外、防護服の代用としてレインコート、シャワーキャップ、フェイスガード、アームカバー、ゴーグルを着用して対応している。受け取った会計も消毒を行っている。

② 受付、投薬時の感染対策

投薬カウンターには、パーテーションに突っ張り棒を使い防護シートで覆い飛沫感染防止対策をしている。受付カウンターは、塩ビパイプで枠を作成し、ビニルハウス用のパッカーで防護シートをつけ飛沫感染防止対策をしている。



<b>青葉の杜薬局 一関店 （一関市）</b>
① <b>カウンターにビニールシート設置</b> 飛沫感染防止対策として、受付カウンター、投薬カウンターにビニールシートを設置。
② <b>薬局内の消毒と定期的な換気</b> 毎朝開局前に待合室の椅子、テーブル、棚や受付カウンター、投薬カウンター、調剤室内の棚、机をアルコールで消毒。 午前の診療が終わったタイミングで一時間以上の換気を行っている。
③ <b>待合室に来局患者用手指アルコール消毒を常備</b> 接触感染予防対策として、患者さんが来局時や会計終了後に手指消毒できるような場所に消毒用アルコールを配置。

<b>アロエ薬局 （一関市）</b>
① <b>職員の健康管理・感染防止</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各自、検温、健康管理、不要不急の外出の自粛を徹底している。</li> <li>・ 手洗い・うがい・手指消毒・マスク等飛沫感染防止の対策。</li> <li>・ 休憩・食事時は、スタッフの集中を避ける為、時間と距離を離すなど配慮。</li> </ul>
② <b>施設・設備の感染防止</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンターの防護シート・アクリル板の設置。</li> <li>・ 適切な頻度で全室換気を行っている。</li> </ul>
③ <b>患者待合室などでの対策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 薬局受付に手指消毒アルコールを設置。</li> <li>・ 待合室内でのマスク着用の提示を行っている。</li> </ul>

<b>大手町薬局 （一関市）</b>
<b>① 接触感染を減らすため</b> 投薬カウンターにビニールカーテン設置。 待合室の新聞、雑誌、おもちゃ類の撤去。 クレジットカード支払の際、使用前後でキーボードの消毒、カード返却の際の消毒。 待合室換気（寒くなければ自動ドアを開放。開閉ボタンも押さずにすむ）。
<b>② 時短</b> 待っている時間の短縮（薬を準備している間に聞き取り、会計を済ませるなど）。 世間話などは極力少なく、短時間で中身の濃い服薬指導。
<b>③ 入店を控えるお願い</b> 発熱している人の入店を控えてもらう。車での待機や代理人依頼。



かたくり薬局（一関市）

① 来局者へのお知らせ

<p style="text-align: center;">新型コロナ感染対策(予防)について 《お客様へのお願い》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防策のため手指消毒をお願いしております。</li> <li>・マスク着用・咳エチケットにご協力ください。</li> <li>・他のお客様と一定間隔をあけて座るようお願い致します。</li> </ul> <hr/> <p style="text-align: center;">新型コロナ感染対策(予防)について 《当店で実施していること》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社員の出勤時の検温・体調チェック</li> <li>・社員のマスク着用と手洗い・うがいの徹底</li> <li>・社員の手指消毒の徹底</li> <li>・消毒液での定期的な清拭（カウンター、レジ、茶器 等）</li> <li>・飛沫感染防止レジガード(透明仕切板)設置</li> <li>・定期換気の実施(薬局内)</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; background-color: yellow; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> <p style="margin: 0;">感染予防のために</p> </div> <p style="font-size: 24px; color: red; margin: 0;">お願い</p> <p style="color: red; margin: 5px 0;">誠に恐れ入りますが 新型コロナウイルスへの 感染予防策の為 手指消毒をお願いしております。</p> <p style="color: red; margin-top: 20px;">かたくり薬局</p>
--	---

② アクリルパーテーション及びビニールカーテンの設置



<b>サン調剤薬局 （一関市）</b>
<b>① 防護シートの取り付け</b> 投薬カウンター・レジカウンターに取り付けている。
<b>② 消毒・換気</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 薬局の入り口に手指消毒用アルコールの設置。</li><li>・ 待合室の上の窓部分を常に2か所開けている。</li><li>・ 1時間おきに正面ドアを10分開けておく。</li></ul>
<b>③ 待合室の椅子の間隔</b> 椅子の間隔を1m近く離して置いている。

千厩調剤薬局（一関市）

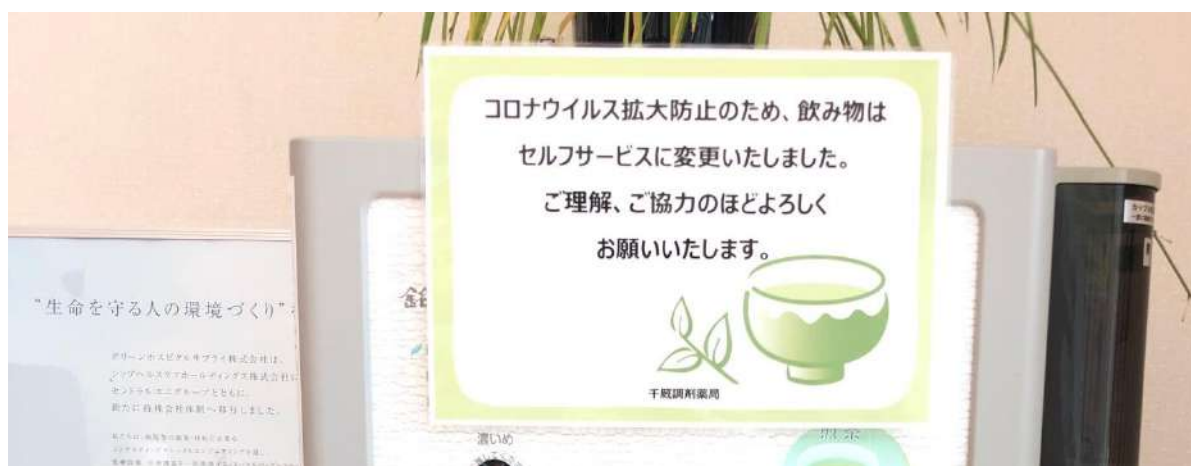
① アクリルパーテーション及び間仕切りシートの設置

- ・ 薬局内の投薬ブース（3か所）に、アクリルパーテーションを設置。
- ・ ドライブスルーカウンターや受付台には、間仕切りシートを設置。



② 飲み物のセルフサービス化

スタッフのサービスを止めて、全てセルフサービスとした。



③ トイレトーパーの三角折禁止

感染拡大の影響を懸念し、禁止とした。



<b>中里薬局 （一関市）</b>
<b>① 受付・投薬カウンターの飛沫感染予防</b> 受付窓口、投薬カウンターに飛沫感染防止用のビニールシートを設置。
<b>② 接触感染予防</b> スタッフ全員がビニール手袋を着用。調剤前、投薬後にはビニール手袋を着用したままアルコール消毒剤で手指消毒をおこなっている。
<b>③ スタッフの体調管理</b> 毎朝、検温し体調チェックシートに記録している。

なでしこ薬局（一関市）

① パーテーションの設置

薄いアクリル板を飛沫が飛びやすい高さに設置。ビニールシートで作成されたパーテーションより透明度が高く、患者の顔が見えやすい。また掃除・手入れもし易い。



② 換気

一時間間隔を目安に空気を入れ替え、それ以外にも患者が切れたタイミングで換気。

③ 消毒・清掃

患者が頻繁に触るドアノブ等をアルコール消毒。

萩の森調剤薬局 （一関市）
<p>① 施設・設備の感染防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター・投薬カウンターの防護シートによる飛沫感染防止。</li> <li>・ 待合室での次亜塩素酸水による空間除菌。</li> <li>・ 患者退局後に次亜塩素酸水による椅子・カウンター等の消毒・換気。</li> <li>・ 入口に手指消毒アルコールを設置。</li> </ul>
<p>② 職員の感染防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手洗い・うがい等を適切なタイミングで実施。</li> <li>・ マスク着用。</li> <li>・ 出勤前の検温。</li> </ul>
<p>③ スタッフルーム等、その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切な頻度での換気。</li> <li>・ 職員出入口の手指消毒用アルコール設置。</li> </ul>

薬王堂 山目店 （一関市）
<p>① 投薬カウンターでの飛沫感染防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 投薬カウンターに透明なビニールシートを張り、スタッフと患者様間での感染を防ぐ。</li> <li>・ スタッフはフェイスガードや花粉防止用メガネを着用。</li> </ul>
<p>② 患者様同士での感染の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 薬局入口に消毒用エタノールを設置。</li> <li>・ 密にならないよう、待合室のイスの配置を変える。</li> <li>・ 待ち時間に読んでいただける本や雑誌、血圧計の撤去。</li> <li>・ 車の中でお待ちいただき、薬が出来上がったら電話でお呼びすることもできる旨を薬局内に掲示している。</li> </ul>
<p>③ こまめな消毒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター周りや待合室をこまめに消毒。</li> </ul>

リリィ薬局 藤沢店 （一関市）

① 服薬指導ブースへのアクリルパーテーション設置

飛沫感染予防のため、服薬指導ブースの薬剤師-患者間にパーテーションを設置した。



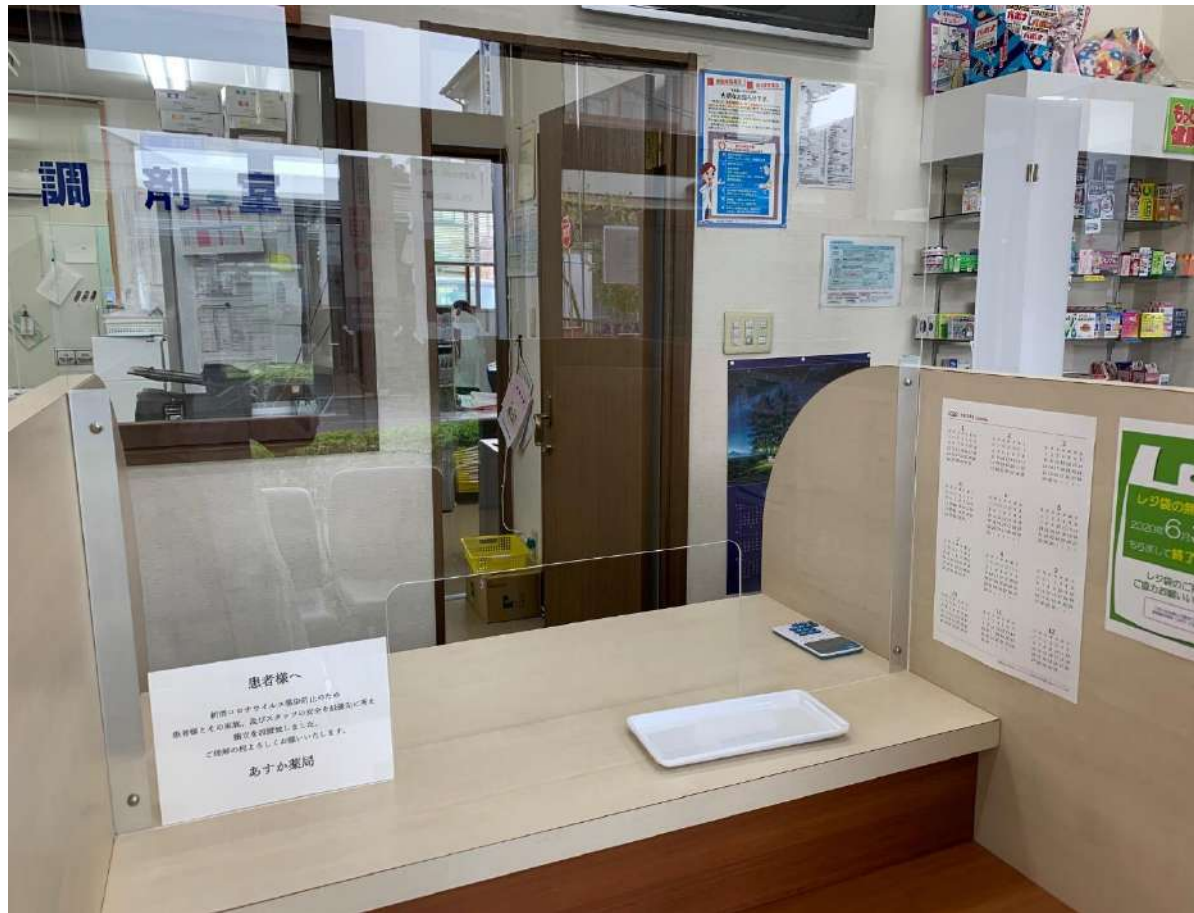
② 待合室等の定期的な消毒

次亜塩素酸消毒液（製品名：iPOSH）を使用して待合室のイスや服薬指導ブース等を定期的に清拭している。

あすか薬局（平泉町）

① 窓口で飛沫を防ぐため

受付・投薬カウンターにアクリル板の衝立設置。



気仙中央薬局（大船渡市）

① 情報収集・共有

日薬、県薬からの情報に加え、厚労省や所属学会のMLなどで情報収集し、職員で情報共有。

② 職員の感染防止

手洗い・消毒、マスク着用の徹底。

③ 待合室の感染防止

店舗内の出入口やトイレ、待合室へ消毒薬の設置。

常に換気。

待ち時間の短縮、調剤に時間がかかる人への声かけ、店内で待つことが不安な方への声かけ、車等での待機を声かけ。



とうごう薬局 大船渡店 （大船渡市）

① カウンター防護シート

受付のオープンしていた部分をビニールシートで仕切り、飛沫リスクを低減化。ビニールシートは、大型量販店にあった農業用のものを使用。



りあす薬局（大船渡市）

① 消毒の徹底

	PC等の 周辺機器	ドアノブ、 手すり、 テーブル、 カウンター	カーテン (PVC)	床	玄関マット
80%エタノール	○	○	×		
0.1%次亜塩素酸Na	×	○	○	○	
オスバンS、等					○
3時間毎に実施				業務終了後	

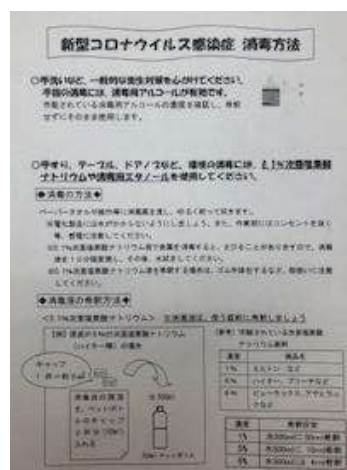
※ 消毒部位に応じた適切な薬剤を選択し、定期的を実施する。

※ 次亜塩素酸希釈液に関しては噴霧による消毒は実施しない。

※ 次亜塩素酸希釈液は用時調整する。

② 患者教育

- ・ 新型コロナウイルス感染症に対する自宅内消毒方法と薬剤調整についての冊子を配布。
- ・ 新型コロナウイルスが疑われるときの対応方法について



③ 感染予防

- ・ PVCを利用した防護シートの設置。
- ・ 患者同士の密着を防ぐ為の座席対応。



<b>とうごう薬局 広田店 （陸前高田市）</b>
<b>① カウンターに防護シート</b>
受付・窓口と待合室の間に透明のビニールシートを貼り、飛沫感染リスクを減らす。
<b>② 間隔を空けて座る</b>
待合室のソファにテープで、×印を付け、密着して座らないように工夫している。
<b>③ 換気プラス入り口に消毒液</b>
薬局の出入りの際に消毒を促す。

<b>やはぎ薬局 （陸前高田市）</b>
<b>① 消毒薬などの設置</b>

<p><b>きらら調剤薬局 （釜石市）</b></p>
<p><b>① 職員の健康管理</b></p> <p>感染流行地域等への移動の自粛、密閉空間・人が密集する場所・密接な場面を避け、生活維持に不要不急な外出を自粛している。日々の体調確認を行い、37.5℃以上の発熱がある場合、もしくは発熱がない場合でも風邪症状など体調がすぐれない場合は、薬局管理者に報告し、出勤しない。</p> <p>薬局スタッフの同居者がPCR陽性者となった場合、薬局の管理者に直ぐに連絡し、その薬局スタッフは出勤しない。地域の保健所へ連絡をとり指示に従う。</p> <p>薬局スタッフがPCR陽性者となった場合、その薬局スタッフは出勤しない。</p> <p>薬局の管理者は直ちに地域の保健所へ連絡を取り指示に従う。</p>
<p><b>② 職員の感染防止</b></p> <p>手洗い、うがいなど職員の感染防止対策を適切なタイミング、方法で実施している。</p> <p>なお、ペーパータオルを使用し、手洗い後は、布タオル、ハンドドライヤーは使用していない。職員全員マスクをつけて、飛沫感染防止の対策をとっている。</p>
<p><b>③ 施設・設備の感染防止</b></p> <p><b>【調剤室・投薬カウンター】</b></p> <p>カウンターの前に天井より床まで透明なビニール防護シートをはって飛沫感染防止の対策をとっている。15cmほどの投薬するための窓口を開けている。</p> <p>投薬カウンターで患者同士の適切な距離をとるようにしている。</p> <p>投薬カウンター等で患者と適切な距離を保ち指導をおこなっている。</p> <p>手が触れる部分、防護シートも適切なタイミング、方法で消毒を行っている。</p> <p><b>【患者待合室、OTC 販売スペース等】</b></p> <p>薬局の入口に手指消毒用アルコールなどを設置している。</p> <p>適切な頻度で換気している。</p> <p>待合室内でのマスク着用の掲示している。</p> <p>手が触れる部分を適切なタイミング、方法で消毒を行っている。</p> <p><b>【薬局スタッフルームなどその他の場所】</b></p> <p>適切な頻度で換気している。</p> <p>休憩・食事の時はスタッフが集中しないよう時間と距離を離すなど配慮している。</p> <p>手が触れる部分を適切なタイミング、方法で消毒を行っている。</p>

<b>中島薬局 小川店 （釜石市）</b>
<b>① 患者対応</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 薬局情報提供は感染症防止シートを挟んでの説明。</li><li>・ 足が悪く座っての説明の方にはできる限り間隔を開けて横並びで説明。</li><li>・ 急ぎでない方には調剤後に取りに来ていただくか、玄関先まで配達。</li></ul>
<b>② マスク着用及び消毒の徹底</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務が移るごとに手洗い（患者ごと）</li></ul>

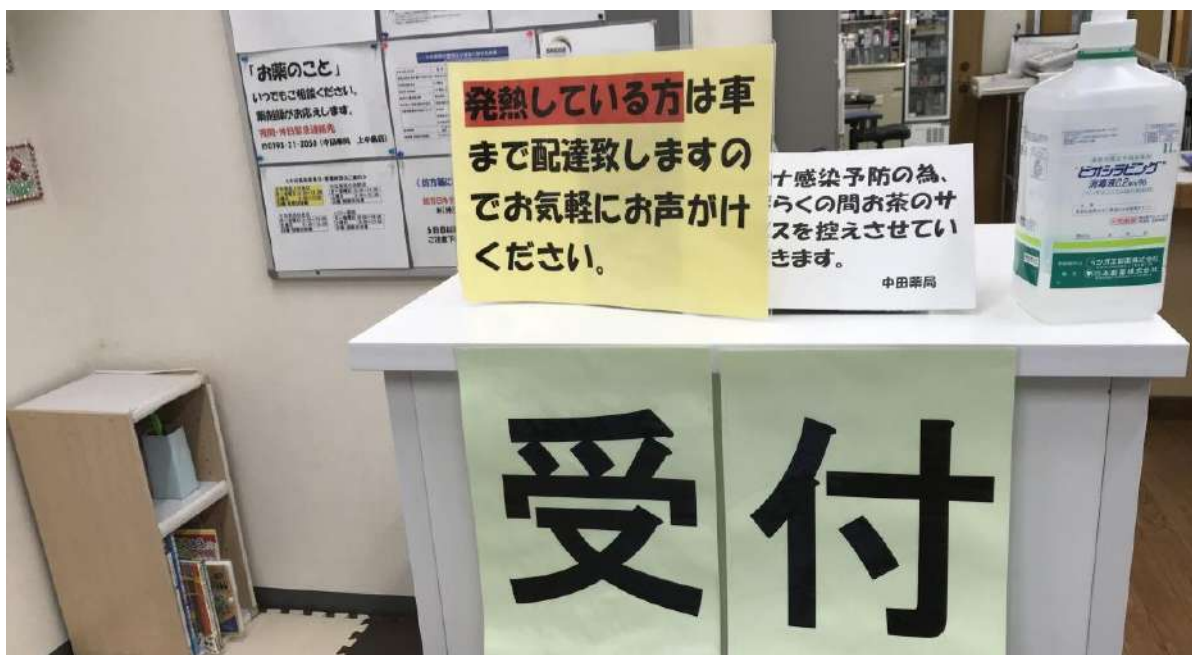
中田薬局（釜石市）

① 密集を防ぐ&待ち時間短縮

電子お薬手帳の処方箋送信機能を患者さんに紹介。

② 密集を防ぐ

- ・ 車で待機することを選択の一つに。



- ・ 待合室の椅子に✕で示して間隔をあけて座ってもらっている。



③ コロナ感染防御

ガウン、合羽、キャップ、フェイスシールド、シューズシールドを準備した。

④ 手づくりマスク、布マスク作成キットの販売

リードクッキングペーパーで作ったマスク、布マスク作成キットを販売。

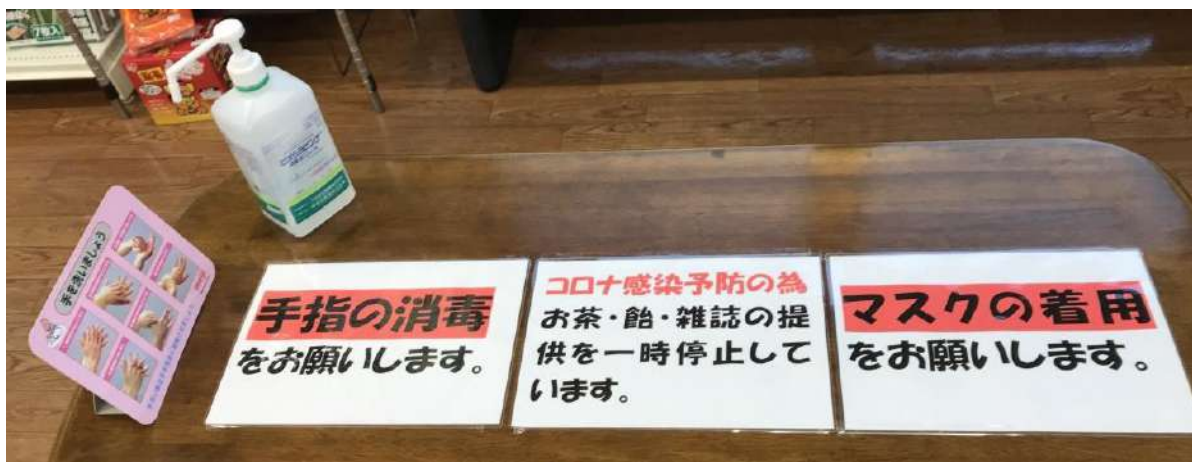
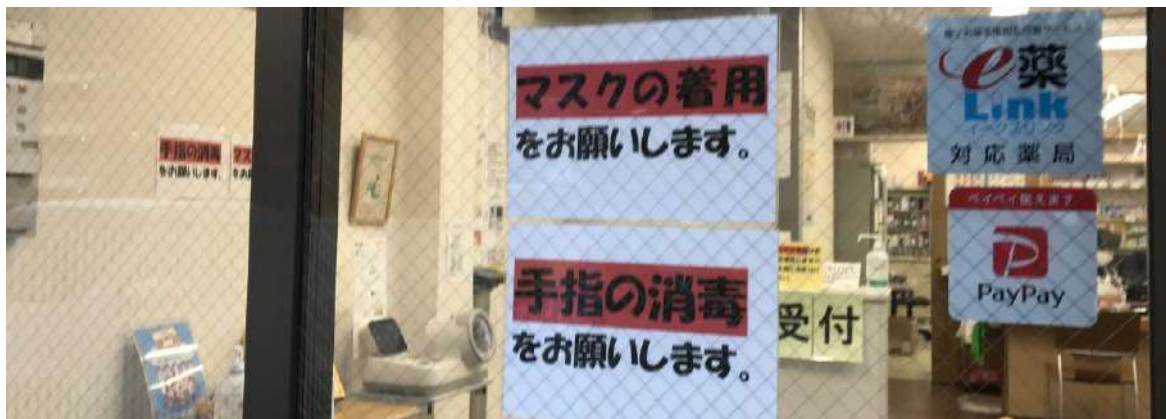


⑤ 不織布ガーゼの販売

マスクが入荷しないため、不織布ガーゼを小分けして販売している。不織布ガーゼは、マスクの中に入れて使用してもらっている。販売に制限を設けているが即完売となるほど喜んでもらっている。

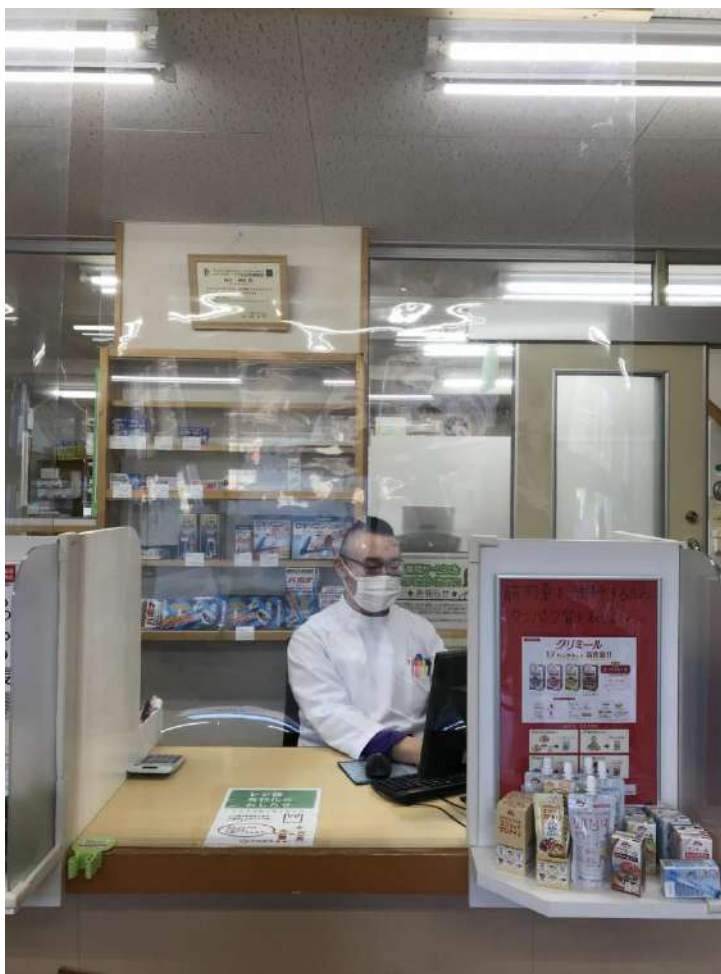
⑥ 予防周知の徹底

「マスク着用」「手指消毒のお願い」の表示を薬局の入り口に目立つように貼り、コロナと関係ないPOPは極力撤去した。



⑦ その他

- ・ 雑誌、新聞撤去。
- ・ 換気の徹底。
- ・ 空間に次亜塩素酸。
- ・ トイレ、職員の手洗いははパータオルを使用。
- ・ 投薬席にビニールカーテンを設置。



はまゆり調剤薬局（釜石市）

① 患者用消毒用エタノールの設置

受付カウンターに設置し、お使いいただいています。

② コロナシールドの設置

受付カウンター・投薬カウンターに飛沫防止のビニールカーテンを設置しています。

③ 低濃度オゾン発生器の設置

待合室に2台、調剤室に1台、空気感染予防のため、エアネスを設置しています。



<b>クリス薬局 （大槌町）</b>
<b>① アクリル板パーテーション設置</b> 投薬口、受付、事務課すべてをパーテーションで防御に。上からのビニールカーテンの方が効果的とは思われるが、体面を行う上で、クリアな方が違和感を減らせると思った。 また、設置して、そこが何の操作をする場所なのかを特定できたのは良かったと思われる。
<b>② 日薬版 薬局におけるチェックシートの活用</b> 従業員すべてに配布し、始業時、休憩前後、終業時にチェックさせている。
<b>③ 企業ツールの活用</b> アクリル板パーテーションにしたため、「貼る」場所が増えたため、FUJI XEROX などの新型コロナウイルス感染予防喚起ポスターを貼り、従業員、患者へのアピールを強めることとした。

つくし薬局 本店（大槌町）

① ビニールカーテンの設置

飛沫感染防止のため、投薬台にビニールカーテンを設置した。



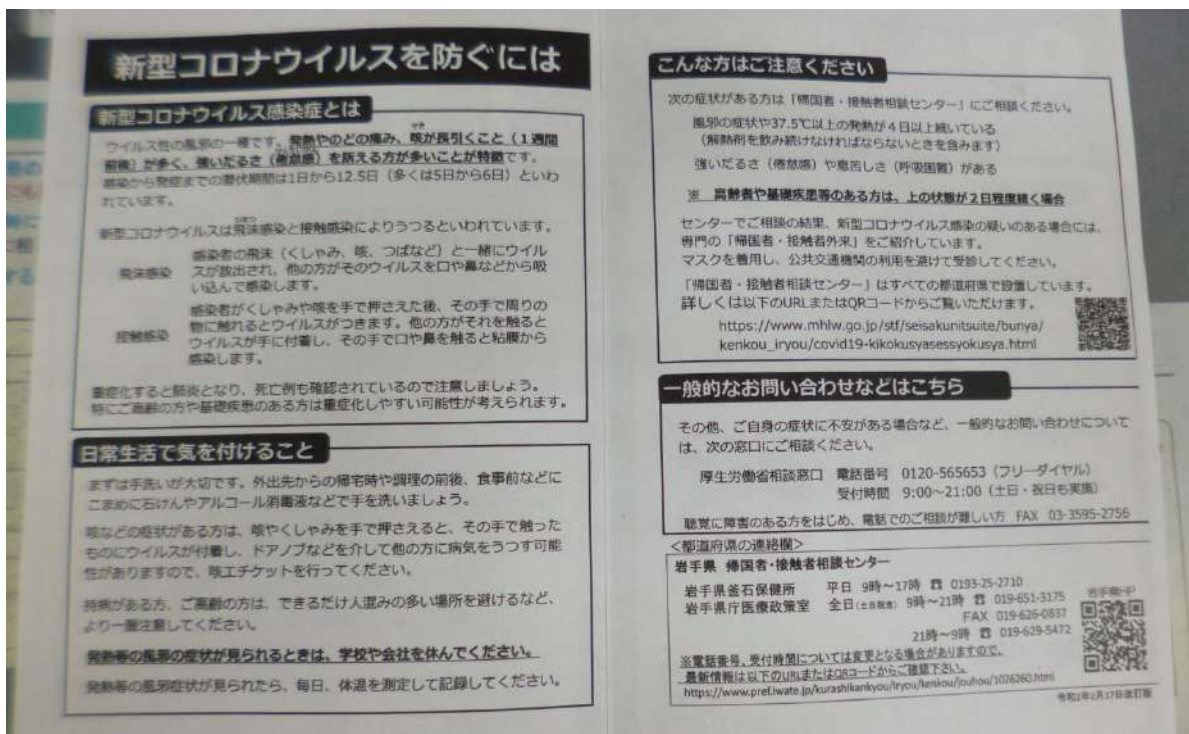
② 椅子の間隔をあける

待合室の椅子があくよう、配置を見直した。



③ 患者向け情報提供

コロナ対策の方法について情報提供している。



<b>のぞみ調剤薬局（宮古市）</b>
<b>① 感染予防</b> スタッフ全員のマスクの着用、手洗い等の実施、使用施設の消毒、換気。

山田中央薬局（山田町）

① 店内の24時間換気



② 消毒用エタノールの設置

OTC売場、投薬カウンターに、それぞれ設置。

③ 適切な距離

投薬カウンターは、患者様の距離を2m以上空けている。



アサヒ薬局 久慈店 （久慈市）

① 飛沫感染予防

花粉症眼鏡による目の保護、投薬カウンターのアクリル板ガード。当初 1 枚しか手に入らず半分に切って左右に使ったが、その後再入荷し長く再加工（天井からつるすカーテン式は、エアコンの風で揺れてセキュリティに反応するため使用できず）。



② 発熱等患者様は、車での投薬。

発熱等、感染症を疑う患者様は車でお待ち頂き、薬剤師が 2 重重ねの白衣等着替えて車での投薬。両手が使えるように駅弁の売り子さんのようなトレーを自作。おつりや処方箋も、アルコール消毒後にレジに戻すようにしています。



ホソタにこここ薬局（久慈市）

① 密接を防ぐために

患者様との距離が近くなる受付カウンターと投薬台にビニールをつけました。



② 密閉を防ぐために

- ・ 暖かい日は風通りをよくしている。
- ・ 必ず、お昼頃に換気や椅子などの消毒を行っている。



③ その他

- ・ いつでも消毒できるように受付カウンター付近に手指消毒設置。
- ・ 次亜塩素酸水を加湿器にいれ待合の空間除菌をしています。
- ・ スタッフは、手洗い・マスクの徹底。

アイン薬局 浄法寺店（二戸市）

① ビニールカーテンの設置

受付・投薬台・会計に、ビニールカーテンを設置し、飛沫を防ぐ。



② 密集を避ける

待合室のイスの間隔を広くとる。  
3人掛けの真ん中に座らないように  
看板設置。



③ 薬局内の換気と消毒

指定でも、1日3~4回実施。



木いちご薬局（二戸市）

① 飛沫防止対策

カウンターに突っ張り棒を立ててビニールシートを張りました。既に適当な厚さのビニールシートは二戸のホームセンターには在庫がなく、入庫のめども立たないとのことでしたので農業用のビニールシートで代用しております。突っ張り棒も同じものを5本そろえることが出来なかったため太さが異なっております。

※ 取り敢えず手に入るもので作成してビニールシートは適当なものが手に入るようになれば替えていきたいと思っております。



② 外来者、取引先との面会

以前よりDr-JOYに加入して基本的にアポイント制にしております。資料も添付できますので二戸のような郡部はタイムリーに情報が得られます。契約にお金はいりませんし、eラーニング等も見れるのでお勧めしたいです。



③ 職員の健康管理

毎朝、検温して発熱者は解熱後も数日間は自宅待機にしております。また、職員やその家族にも携帯用のスプレーの次亜塩素酸を持たせて日常生活の感染予防策として活用してもらっています。

**金田一薬局（二戸市）**

**① 窓口で飛沫を防ぐため**

アクリル板の設置。



**② 薬局の消毒や換気（社内マニュアルに準じる）**

**③ 密集を避ける**

待合室での密集を防ぐため、混雑時は自家用車での待機をお願いしたり、郵送、後日来局などで対応しています。

**④ 調剤薬送付時の工夫**

送付前の連絡と送付後の服薬指導。

**⑤ フォローアップ**

長期処方が多くなっているため、ハイリスク薬を服用の方を中心に必要時電話にて体調変化等のフォローアップをしている。

**⑥ 最新情報の共有化**

国・地方自治体・薬剤師会・医師会等から最新情報を入手して、情報を共有している。偽の情報に注意するように、注意喚起している。

**⑦ 社内統一**

薬局事業本部に連絡し、必要な情報を提供している。県外への移動禁止や感染疑い時の対応。換気・環境消毒は社内マニュアルに準じる。

**⑧ 近隣医療機関との連携**

近隣医療機関と、感染疑いの患者が受診された場合の対応について申し合わせしている。

つくし薬局 堀野店 （二戸市）

① 患者様への感染予防策

受付・投薬カウンターへの防護シートの設置。



② スタッフの感染防止策

・ 毎日の検温と症状チェック（チェックシートを用いて）。

新型コロナウイルス感染症対策(スタッフ用)										
	5月8日	5月9日	5月10日	5月11日	5月12日	5月13日	5月14日	5月15日	5月16日	5月17日
体温										
鼻汁・咳										
味覚・嗅覚異常										
倦怠感・呼吸困難										
消毒										
睡眠										
家族状況										
体温										
鼻汁・咳										
味覚・嗅覚異常										
倦怠感・呼吸困難										
消毒										
睡眠										
家族状況										
体温										
鼻汁・咳										
味覚・嗅覚異常										

・ 同居家族の消毒や体調の状況確認。

堀野調剤薬局（二戸市）

① 投薬口に飛沫感染防止のビニールシートの設置

透明なテーブルクロスを使い、100円ショップで購入した家庭菜園用の支柱を利用して、患者さんと薬剤師の間に設置した。

他施設で、ビニールハウスの資材を使った事例もうかがいました。



② 患者さん同士のソーシャルディスタンス

患者さん同士が接触しないように、待合室のイスの上に大きめのぬいぐるみを置いています。ぬいぐるみには、「間隔を空けて座るように」というメッセージを付けています。



③ 空間除菌

以前から、インフルエンザ流行期に、弱酸性次亜塩素酸を使った空間除菌を行っています。新型コロナウイルス感染が落ち着くまで、継続する予定です。

