

日薬情発第73号
令和5年9月7日

都道府県薬剤師会会長 殿

日本薬剤師会
会長 山本 信夫
(会長印省略)

電話相談窓口における自動音声応答システム導入
及び受付電話番号の統合について（通知）の訂正について

平素より、本会会務に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
標記について、独立行政法人医薬品医療機器総合機構より、別添のとおり通知がありましたのでお知らせいたします。
会務ご多用のところ恐縮ながら、貴会会員にご周知下さるようお願い申し上げます。



薬機発第 5000号
令和5年8月30日

公益社団法人日本薬師会
会長 様

独立行政法人医薬品医療機器総合機構
理事長 藤原 康弘
(公印省略)

電話相談窓口における自動音声応答システム導入
及び受付電話番号の統合について (通知) の訂正について

平素より独立行政法人医薬品医療機器総合機構 (PMDA) 実施の業務に格別のご高配を賜り
ありがとうございます。

先般お送りした令和5年8月22日付 薬機発第4421号「電話相談窓口における自動音
声応答システム導入及び受付電話番号の統合について (通知)」の内容に誤りがありました。
お詫びして訂正いたします。

訂正箇所は下記「1. 対象窓口及び電話番号」の「変更前電話番号」の記載内容 (赤字部
分3箇所) となります。

記

1. 対象窓口及び電話番号

受付時間：平日午前9時から午後5時まで (祝日・年末年始を除く)

窓口	変更前電話番号 (令和5年9月1日まで)	新電話番号 (令和5年9月4日から)
一般相談窓口	誤 03-3505-9506 正 03-3506-9506	03-3506-9425
くすり相談窓口	誤 03-3505-9457 正 03-3506-9457	
医療機器相談窓口	誤 03-3505-9436 正 03-3506-9436	
当機構が保有する法人文書の開示請求に関する窓口	03-3506-9601	
救済制度相談窓口 別途フリーダイヤルあり	03-3506-9411	
給付金支給相談窓口(注) 別途フリーダイヤルあり	-	

(注)「特定フィブリノゲン製剤及び特定血液凝固第IX因子製剤によるC型肝炎感染被害者を救済する
ための給付金の支給に関する特別措置法」に基づく給付金の支給手続等に関する相談窓口

以上

参考 訂正前通知

薬機般発第4421号

令和5年8月22日

(宛名) 様

独立行政法人医薬品医療機器総合機構

理事長 藤原 康弘

(公印省略)

電話相談窓口における自動音声応答システム導入
及び受付電話番号の統合について (通知)

平素より、独立行政法人医薬品医療機器総合機構 (PMDA) 実施の業務に格別のご高配を賜りありがとうございます。

PMDA では、お電話でのお問い合わせ時に適切な窓口迅速におつなぎするため、令和5年9月4日 (月) より自動音声応答システムを導入することとしました。これに伴い、下記1. の相談窓口の電話番号が変更となります。つきましては関係各所への周知のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 対象窓口及び電話番号

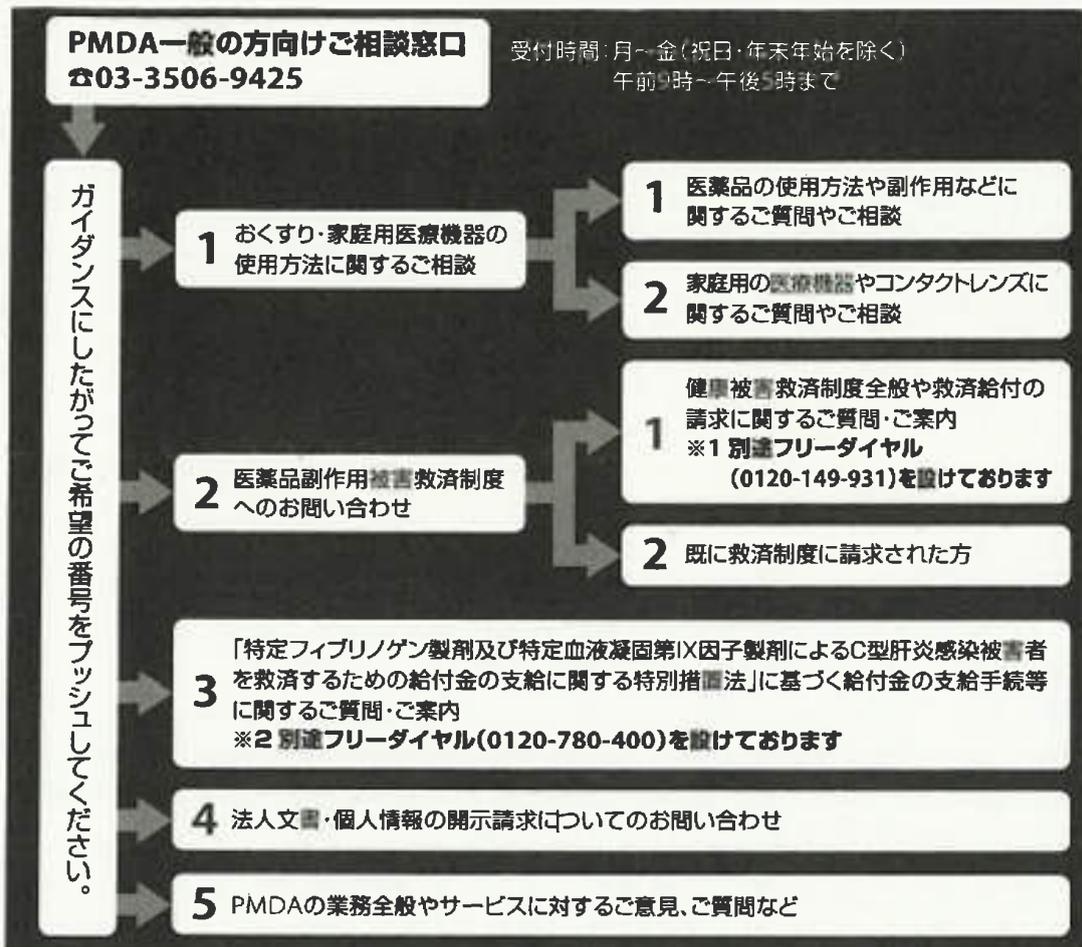
受付時間：平日午前9時から午後5時まで (祝日・年末年始を除く)

窓口	変更前電話番号 (令和5年9月1日まで)	新電話番号 (令和5年9月4日から)
一般相談窓口	03-3505-9506	03-3506-9425
くすり相談窓口	03-3505-9457	
医療機器相談窓口	03-3505-9436	
当機構が保有する法人文書の開示請求に関する窓口	03-3506-9601	
救済制度相談窓口 別途フリーダイヤルあり	03-3506-9411	
給付金支給相談窓口(注) 別途フリーダイヤルあり	-	

(注)「特定フィブリノゲン製剤及び特定血液凝固第 IX 因子製剤による C 型肝炎感染被害者を救済するための給付金の支給に関する特別措置法」に基づく給付金の支給手続等に関する相談窓口

なお、救済制度相談窓口 (0120-149-931)、給付金支給相談窓口 (0120-780-400) のフリーダイヤルはこれまでどおりお使いいただけます。

2. 自動音声応答システムによる流れ



注1) ガイダンスの途中でも番号をお選びいただけます。

注2) 業務品質向上のため、通話内容は録音させていただきます。