

日薬情発第154号

令和6年2月15日

都道府県薬剤師会担当役員 殿

日本薬剤師会

副会長 渡邊 大記

「eお薬手帳」（ドコモ版）のサービス終了に伴う
「eお薬手帳 3.0」（ファルモ版）への移行について

平素より、本会会務に格段のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、本会と株式会社NTTドコモで提供している「eお薬手帳」について、令和5年5月31日付け日薬情発第31号でご案内したとおり、令和6年6月末日をもってサービスを終了いたします。それに伴い、現時点で移行等が完了していない薬局に向けて、令和6年3月上旬にNTTドコモ社より改めてサービス終了や移行等に関するご案内と意向確認のご連絡の往復はがきを送付されます。

上記の通知でもすでにご案内の通り、本会と株式会社ファルモが提供中の「eお薬手帳 3.0」への移行をお願い申し上げます。薬局システムの移行には「eお薬手帳」の解約および「eお薬手帳 3.0」へのお申し込みの2つの手続きが必要になり、手続き等はお申し込みから完了まで約1カ月程度かかりますので、ご留意ください。特に終了間近の6月には申し込みが集中する可能性もあるため、余裕を持った対応をお願いいたします。

なお、今回の移行に際し、「eお薬手帳」の利用者には、「eお薬手帳 3.0」のインストール、およびデータ移行をご案内くださいますようお願い申し上げます。アプリのデータ移行方法につきましては、別添のURLをご参照ください。

会務ご多用のところ恐縮ながら、貴会会員にご周知くださいますようお願い申し上げます。

別添

参考メールアドレス・URL

- ・「e お薬手帳」解約依頼連絡先メールアドレス（解約をご希望の場合はこちらにその旨ご連絡いただければ幸いです。）

okusuri-toiawase-ml@nttdocomo.com

- ・「e お薬手帳 3.0」web サイト（お申し込みは該当ページ下部の「お申込みフォーム」をクリックしてください。）

<https://www.nichiyaku.or.jp/e-okusuri3/lp2/>

- ・患者向け電子お薬手帳アプリ「e お薬手帳」から「e お薬手帳 3.0」へのデータ移行方法について

<https://teachme.jp/30325/manuals/22337494>

- ・患者向け電子お薬手帳アプリ「e お薬手帳 3.0」の患者さん向けパンフレットおよびポスターのお申し込み

<https://www.nichiyaku.or.jp/e-okusuri3/lp2/>

Q&A

Q.ファルモ社の「e お薬手帳 3.0」は申し込みから利用開始までどれぐらいかかりますか。

A.申し込み状況により利用開始まで1 カ月以上かかる場合があるため、早めの申し込みを推奨しております。

Q.NTT ドコモ社の薬局システムを年会費で支払っておりますが、ファルモ社の薬局システムに切り替え、途中解約となった場合はどうなりますか？

A. NTT ドコモ社の薬局システムを途中解約した場合、月割計算で利用しなかった月分の返金が行われます。詳細につきましては、令和4年12月23日付け日薬情発第160号をご確認ください。

Q.NTT ドコモ社の薬局システムを契約満了まで利用した場合、ファルモ社に自動で契約が移行しますか。

A.自動で契約が移行することはありません。お手数ですが、「e お薬手帳」をご解約の上、「e お薬手帳 3.0」にお申し込みください。