

日 薬 業 発 第 46 号
令 和 8 年 4 月 30 日

都道府県薬剤師会担当役員殿

日 本 薬 剤 師 会
副 会 長 森 昌 平

令和8年5月・6月のオンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う影響について
(周知依頼)

標記について、厚生労働省保険局医療介護連携政策課から、別添のとおり連絡がありましたのでお知らせいたします。

オンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う影響等につきましては、令和8年3月6日付け、日薬業発第458号ほかにてお知らせしたところですが、今般、下の時間帯において、オンライン資格確認等システムの性能増強に向けたメンテナンスを行うに当たり、オンライン資格確認等システムが停止し、ネットワークの通信断が生じる時間帯があり、通信断中は医療機関・薬局からのオンライン資格確認等システムへの接続ができなくなるということです。

影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細が別添のとおり示されておりますので、あらかじめご留意いただけますよう、貴会会員へご周知くださいますようお願い申し上げます。

<オンライン資格確認等システムのメンテナンスによる影響を受ける時間帯>

今般のメンテナンス作業により、以下の時間帯のうち、30秒程度の通信断が2回程度生じる見込みです。

- ・令和8年5月24日(日) 2:00～3:00(予定)
- ・令和8年6月28日(日) 2:00～3:00(予定)

(別添)

・令和8年5月・6月のオンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う影響について(周知依頼)

(令和8年4月27日付け事務連絡、厚生労働省保険局医療介護連携政策課)

事務連絡
令和8年4月27日

公益社団法人 日本医師会
公益社団法人 日本歯科医師会 御中
公益社団法人 日本薬剤師会

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

令和8年5月・6月のオンライン資格確認等システムの
メンテナンスに伴う影響について（周知依頼）

日頃より、医療保険行政の推進にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

令和8年5月・6月に、オンライン資格確認等システムの性能増強に向けたメンテナンスを行うに当たり、下記の時間帯において、オンライン資格確認等システムが停止し、ネットワークの通信断が生じる時間帯があり、通信断中は医療機関・薬局からのオンライン資格確認等システムへの接続ができなくなります。

つきましては、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細は以下のとおりですので、あらかじめ御留意いただくとともに、貴会におかれましては、会員の皆様への周知にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンライン資格確認等システムのメンテナンスによる影響を受ける時間帯
今般のメンテナンス作業により、以下の時間帯のうち、30秒程度の通信断が2回程度生じる見込みです。
 - ・令和8年5月24日（日）2:00～3:00（予定）
 - ・令和8年6月28日（日）2:00～3:00（予定）
2. オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応
上記の時間帯のうち、実際に通信断が行われている間は、医療機関・薬局でのオンライン資格確認や診療情報の閲覧、電子処方箋の登録等を行った際に、接続エラーが発生し、オンライン資格確認等システムが利用できなくなります。エラーが発生した場合には、少し時間を空けて再度お試しください。また、顔認証付きカードリーダーでエラーが解消しない場合は、カードリーダーの再起動、電源のオン・オフをお試し下さい。
それでもなお、通信断の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示が

あった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※ 影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

(参考) 医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：(医療機関・薬局向け)
医療機関等の窓口における資格確認方法

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769